

Tisková zpráva

Liberecký kraj vyhodnotil kvalitu veřejné dopravy

Liberec, 22. března 2024 (aktualizace 25. března 2024)

Koordinátor veřejné dopravy (KORID LK) mj. kontroluje dodržování technických a kvalitativních standardů veřejné dopravy. Kontrola probíhá pomocí revizorů ve vozidlech (přepravní kontrola, kontrola standardů kvality ve vozidle), pomocí dat z Centrálního dispečinku IDOL (dále jen „CED IDOL“) a pomocí tzv. metody fiktivního zákazníka (mystery shopping).

„Kvalita a spolehlivost veřejné dopravy je pro nás důležitá, proto ji denně sledujeme a pravidelně vyhodnocujeme,“ říká Jan Sviták, náměstek hejtmána pověřený řízením resortu dopravy. *„Dostupná data, která zpracovává KORID LK, ukazují, že veřejná doprava spolehlivá je. A i když se občasným problémům nelze vyhnout, náš centrální dispečink je schopen operativně ve spolupráci s dopravci vzniklé mimořádnosti řešit,“* konstatuje Sviták. Nejdůležitější ukazatele a současně nejvíce dat je k dispozici automaticky přímo z Centrálního dispečinku.

V linkové dopravě za rok 2023 bylo sledováno 764.786 spojů. Z více než 98 % spojů byla zaslána na Centrální dispečink IDOL data k vyhodnocení. Z nejzávažnějších neshod bylo evidováno 139 případů (0,018 %), kdy spoj nebyl zcela nebo částečně odjet. Nejčastější příčinou byla porucha vozidla či nehoda. Sledováno bylo také dodržování jízdního řádu. K předjetí nad 2 minuty došlo v 729 případech (0,095 %), což je meziročně pokles těchto případů o více než 200. Zpoždění nad 10 minut bylo zaznamenáno v 654 případech (0,086 %), což je srovnatelné s loňským rokem. Dále dispečink sleduje také dodržení bezbariérově přístupného vozidla (úspěšně dodrženo ve více než 99 % případů) a nasazení správného typu (velikosti) vozidla (dodrženo ve více než 98 % případů).

Za nedodržení předepsané kvality jsou dopravci pokutováni. *„Na základě dat automaticky generovaných z CED IDOL byl v roce 2023 podán návrh na udělení sankcí dopravcům v celkové výši 1.826.000 Kč, což je sice pokles, ale jen to svědčí o lepší kázni dopravců a vyšší kvalitě“* přibližuje Otto Pospíšil, jednatel KORID LK. *„Naším cílem ale pochopitelně není udělit co nejvíce pokut, ale ve spolupráci s dopravci zlepšovat kvalitu veřejné dopravy a tu prezentovat jako spolehlivou,“* dodává Pospíšil.

V konečném výsledku po započtení sankcí udělených v rámci kontrol standardů kvality ve vozidlech udělil resort dopravy Libereckého kraje za období od 1. ledna do 30. listopadu 2023 sankce v celkové výši **2.076.500,00 Kč v linkové dopravě** a za celý rok 2023 **ve výši 883.685,50 Kč v železniční dopravě**.

Kontrola kvality probíhá také přímo ve vozidlech. Revizoři se zaměřují nejen kázeň v tarifní oblasti v rámci kontrol cestujících a řidičů, ale také na kvalitu vozidel. *„S postupným zavedením vnitřního informačního systému se zaměříme na fungování LCD panelů a systému hlášení zastávek. Nejčastěji řešíme otázku dostatečné hlasitosti hlášení zastávek,“* říká Rostislav Mocko, vedoucí Centrálního dispečinku IDOL.

Pokud mají cestující vlastní náměty, postřehy či stížnosti, mohou se samozřejmě také ozvat, a to na Helpdesk info@korid.cz. Pokud cestujícímu nepřijel spoj či došlo k ohrožení návaznosti mezi spoji, je možné kontaktovat Centrální dispečink přímo na telefonu 704 702 000. Mimořádnosti z provozu zveřejňuje KORID na svém účtu na Síti X (dříve Twitter).

Přehled sankcí:

Linková doprava (od 1. 1. do 30. 11. 2023)

Dopravce	Celková výše sankce
BusLine LK s.r.o.	1.024.500 Kč
ČSAD Liberec, a.s.	906.000 Kč
COMPAG CZ s.r.o.	6.500 Kč
ČSAD Česká Lípa a.s.	16.500 Kč
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s.r.o.	1.500 Kč
KAD spol. s r.o.	121.500 Kč

Zdroj: KÚLK, odbor dopravní obslužnosti

Pozn.: Zjištěná porušení smluvních povinností za prosinec 2023 do jsou v tuto chvíli analyzována, jsou připravovány protokoly s odůvodněním jednotlivých porušení smlouvy a vyčíslením sankcí.

Železniční doprava (od 1. 1. do 31. 12. 2023)

Dopravce	Celková výše sankce
ARRIVA VLAKY s.r.o.	726 974,50 Kč
České dráhy, a.s.	100.000,00 Kč
Die Länderbahn CZ s.r.o.	56.711,00 Kč

Zdroj: KÚLK, odbor dopravní obslužnosti