

Ředitel Krajského úřadu LK převzal ocenění Perspektivní organizace



21. 06. 2012 12:37

Ředitel Krajského úřadu LK René Havlík převzal včera 20. června ocenění „Perspektivní organizace“. Hodnocení bylo provedeno podle modelu EFQM Excellence Model 2010 – „START“.

Ocenění předal Vladimír Straka, předseda představenstva Sdružení pro oceňování kvality.

„Jedná se o první úspěšný krok v rámci Národní soutěže kvality. Všem zaměstnancům děkujeme za jejich práci, která napomohla k zisku tohoto ocenění,“ řekl ředitel.

V rámci KÚ LK byly hodnoceny tyto oblasti:

- ø VEDENÍ
- ø STRATEGIE
- ø PRACOVNÍCI
- ø PARTNERSTVÍ A ZDROJE
- ø PROCESY A SLUŽBY
- ø VÝSLEDKY

ø ZÁKAZNÍCI – VÝSLEDKY

ø PRACOVNÍCI – VÝSLEDKY

ø KÚ LK – VÝSLEDKY

ø KLÍČOVÉ VÝSLEDKY

EFQM = European Foundation for Duality Management (Evropská nadace pro management kvality) je neziskovou organizací, která již od roku 1988 prosazuje do praxe základní principy TQM (Total Quality Management).