

Závěrečná konference projektu DAKK se koná na kraji



09. 12. 2014 17:00

Závěrečná konference projektu DAKK se koná 10. 12. od 9 hodin v sídle Krajského úřadu LK, U Jezu v Liberci.

Smyslem závěrečné konference je podle ředitele KÚ LK René Havlíka seznámit účastníky z krajského úřadu, z řad obcí a institucí veřejné správy s výstupy projektu a zkušenostmi z jeho realizace.

Dojde i k hodnocení ze strany obcí, které se do projektu zapojily. Zároveň výstupy zhodnotí vedení kraje a krajského úřadu.

„Základní premisou celého projektu bylo zefektivnění vzdělávání a osobnostní rozvoj zaměstnanců krajského úřadu a obecních úřadů Libereckého kraje, zvyšování kompetencí zaměstnanců formou

vzdělávání v požadovaných oblastech, společenská odpovědnost a sdílení zkušeností v oblasti hodnocení metodou EFQM Excellence a zkvalitnění služeb úřadu,“ popsal význam projektu ředitel úřadu.

Samotný projekt byl podle projektového manažera Jiřího Rulce z KÚ LK financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a také z krajského rozpočtu.

Připomeňme - Krajský úřad Libereckého kraje získal titul Excelentní organizace jako první v České republice

Ředitel Krajského úřadu Libereckého kraje René Havlík. Tomislav Vaněk, manažer kvality KÚ LK, převzali 25. listopadu ve Španělském sále Pražského hradu v rámci 20. ročníku Národní ceny kvality České republiky ocenění EXCELENTNÍ ORGANIZACE,

Zároveň krajský úřad získal i mezinárodní ocenění EFQM (European Foundation for Quality Management) Recognised for Excellence 4 star.

„Krajský úřad Libereckého kraje se tak stal historicky prvním úřadem v rámci České republiky, který takovát ocenění získal podle Modelu excellence EFQM,“ zdůraznil ředitel.

Touto cestou děkuji všem zaměstnancům našeho úřadu za profesionalitu a kvalitu, se kterou vykonávají svou práci, což napomohlo zisku těchto prestižních ocenění,“ doplnil.

Poblahopřát k významnému ocenění našeho úřadu a Vás všech.

„Těší mne, že mohu poblahopřát k tak významnému ocenění našeho úřadu a Vás všech.

Moc si vaši práci vážím. Jsem ráda, že s Vámi mohu spolupracovat,“ gratulovala zaměstnancům statutární náměstkyně hejtmána LK Hana Maierová.

„Zisk takových to ocenění, která ve světě znamenají pro organizaci stejný význam, jako pro herce zisk OSKARA nebo ČESKÉHO LVA je velikým závazkem pro celý úřad, ale i velikou výzvou k tomu, aby úřad i nadále šel cestou neustálého zvyšování kvality služeb, které poskytuje v rámci přenesené a samostatné působnosti všem zainteresovaným stranám Libereckého kraje,“ vysvětlil ředitel úřadu.

Získání nejvyššího ocenění za kvalitu, které lze v České republice získat, není podle něj jen zásluhou vedení úřadu, ale všech jeho zaměstnanců, kteří se podílejí na poskytování kvalitních služeb.

Krajský úřad Libereckého kraje nyní zcela určitě využije svých zkušeností s implementací Modelu excellence EFQM v rámci Centra excellence při České společnosti pro jakost, kde patří mezi první členy a zároveň využije svých zkušeností v rámci mezikrajského benchmarkingu

tak, aby i další úřady mohly následovat příklad z Liberce.

Od roku 1994 prošly programem Národní ceny kvality, který se průběžně inovoval a rozšiřoval, desítky firem i organizací veřejného sektoru. Za dvacet let bylo oceněno Cenou České republiky za jakost (přejmenované v roce 2008 na Národní cenu kvality České republiky) jen 35 organizací podnikatelského sektoru a 15 z oblasti veřejné správy.

„Je tedy důležité, že se nejedná o tuctové ocenění, jakých jsou ročně udělovány desítky, ale o náročné komplexní hodnocení všech činností podniku nebo organizace veřejného sektoru. Proto může být Krajský úřad Libereckého kraje právem hrdý na takovéto ocenění,“ připomněl Tomislav Vaněk.