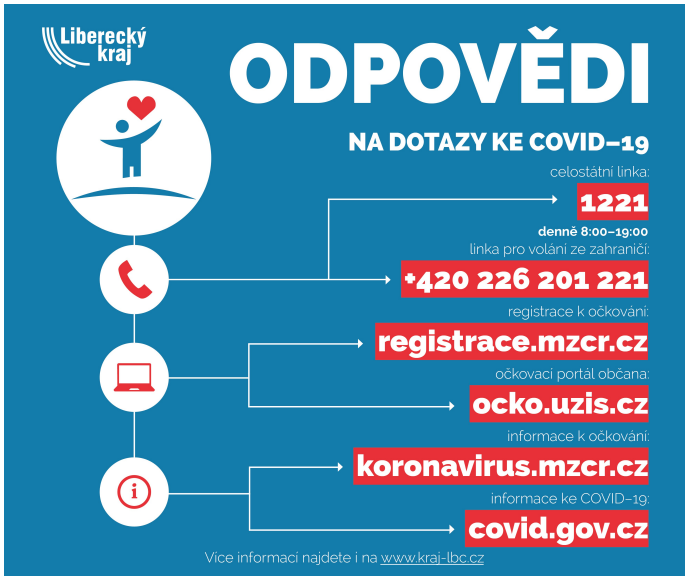
Krajská kovidová telefonní linka končí



22. 04. 2021 14:44

K 30. červnu 2021 ukončil Liberecký kraj provoz vlastní telefonní linky, která pomáhala veřejnosti se všemi dotazy ke COVID-19. Fungovala sedm dnů v týdnu, po poklesu zájmu pak ve všední dny. Od ledna tohoto roku přijala 19.743 telefonních hovorů, zájemcům pomohla vytvořit celkem 5.517 registrací a 3.492 rezervací termínů očkování.

Telefonní linku obsluhovalo najednou šest telefonních operátorů, kteří od ledna občanům Libereckého kraje pomáhali se zorientovat v aktuální epidemiologické situaci spojené s kovidovou pandemií. Volajícím také vytvářeli registraci v Centrálním rezervačním systému Ministerstva zdravotnictví ČR a rezervovali pro ně termíny očkování proti COVID-19. Volání na krajskou telefonní linku bylo bezplatné.

„Krajská telefonní linka sice končí, ale ta celostátní s číslem 1221 je stále v provozu a chtěl bych ji doporučit všem, kteří budou mít nějaký dotaz v souvislosti s koronavirem nebo potřebují pomoc například s termínem očkování,“ uvedl krajský radní pro zdravotnictví Vladimír Richter.

Nejvíce telefonních hovorů přijala krajská informační linka v tomto roce v březnu a v květnu, v průměru 5.000 volání za měsíc. Stejně tak i v těchto měsících bylo vytvořeno nejvíce registrací a rezervací, v průměru 1.460 měsíčně.