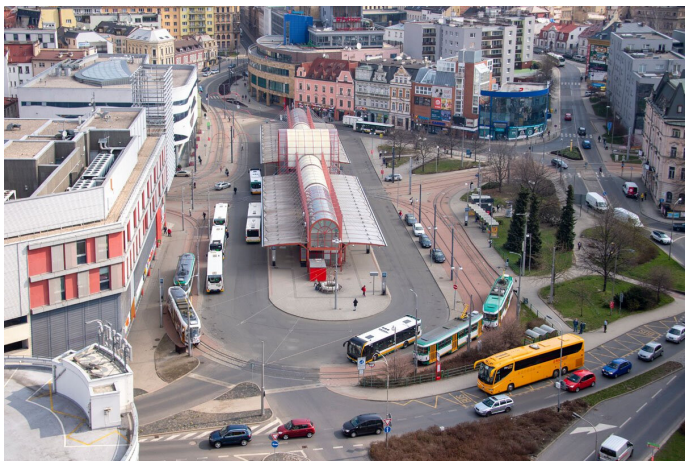
Změna odbavovacího systému IDOL se dotkne i MHD v Liberci



31. 08. 2023 11:25

Liberecký kraj již v červnu představil změny odbavovacího systému, které vejdou v platnost již v pátek 1. září 2023 Změna se týká celého integrovaného dopravního systému IDOL, včetně městské hromadné dopravy. Co konkrétně se změní v Liberci?

„Shodně v celém systému bude možné si pořídit časové kupóny online, což platí i pro Liberec,“ říká Jan Sviták, statutární náměstek hejtmana pověřený řízením resortu dopravy. Pro nahrání nového kupónu nebude bezpodmínečně nutná karta Opuscard a pořídit si kupón půjde přes e-shop nebo mobilní aplikaci Idolka. Kupón půjde svázat s tzv. identifikátorem, kterým bude mobilní telefon, bankovní karta, Opuscard+, In karta ČD nebo pražská Lítačka. *„Poslední možnost jistě ocení občané, kteří pravidelně dojíždí do Prahy a mají dnes dvě karty pro MHD. Nově bude stačit jen jedna,“* vítá změnu Jiří Šolc, náměstek primátora statutárního města Liberec pro technickou správu a informační technologie. *„Zejména však vítáme možnost pořídit si kupón z pohodlí domova,“* doplnil Šolc.

Pokud se však cestující ze všech možností rozhodne pro Opuscard, je třeba připomenout, že stávající typ (červená karta) **již nepůjde pro nahrání časového jízdného** použít. *„V takovém případě doporučujeme cestujícím využít náš e-shop a nechat si zaslat kartu až domů, a vyhnout se tak riziku delších front*,“ uvádí Otto Pospíšil, jednatel KORID LK.

Cestující také jistě zaznamenají, že vozidla MHD v Liberci budou postupně vybavována novými odbavovacími zařízeními, které umožní práci s novým typem karty Opuscard. *„Odbavovací zařízení z technických i organizačních důvodů budeme vyměňovat v průběhu čtvrtého čtvrtletí,“* upřesňuje Milan Červenka, ekonomický ředitel Dopravního podniku měst Liberce a Jablonce. *„Není možné při tak velké změně vyměnit všechna zařízení najednou, a proto prosíme cestující o trpělivost během přechodného období, které potrvá cca do konce roku,“* dodal Červenka.

Přechodný stav bude spočívat v tom, že dočasně nebude možné ve vozidlech MHD Liberec zakoupit jízdenku mimo zónu Liberec, resp. relaci Liberec – Jablonec nad Nisou. Taktéž nebude

možné použít elektronickou peněženku s novou kartou Opuscard+ („bílá karta“). S novými odbavovacími zařízeními však přijde i několik novinek a zlepšení. Kromě platby bankovní kartou i elektronickou peněženkou bude možné koupit jednotlivou relační jízdenku z Liberce. Nejčastěji používané zóny budou na ovládacím displeji, pro ostatní bude fungovat doplňková volba.

Již od 1. září bude v prostředcích MHD zrušen tzv. „check-in“ ve vozidlech. *„Domníváme se, že půjde o prozákaznický a vstřícný krok vůči našim cestujícím,“* konstatuje náměstek primátora Jiří Šolc.

„Spolupráce s městem Liberec i Dopravním podnikem si velmi vážíme a za konstruktivní přístup děkujeme. Současně Liberecký kraj obměnu zařízení podpoří formou dotace,“ doplnil závěrem statutární náměstek hejtmana Jan Sviták.

Popis změn

Zrušení check-in

V prostředcích MHD Liberec je s platností od 1. září zrušen check-in, tedy „pípnutí“ karty s již zakoupenou a nahranou jízdenkou po nástupu do vozidla MHD.

Jednotlivé jízdenky v rámci MHD Liberec

I nadále bude možné zakoupit papírovou jízdenku MHD v síti prodejců (nebo v rámci doplňkového prodeje u řidiče).

I nadále bude možné využít SMS jízdenku.

Od prosince 2021 je možné jednotlivé jízdenky pořizovat také v mobilní aplikaci, a to buď v aplikaci DPMLJ (pro sortiment MHD, tedy jednodušší pořízení) nebo v aplikaci Idolka (celý sortiment IDOL).

Jízdenku bude možné zakoupit přímo ve vozidle prostřednictvím elektronické peněženky. Do konce roku však pouze se starší „červenou“ Opuscard. S novou „bílou“ Opuscard+ to bude možné od nového roku.

Od roku 2024 (přesné datum bude teprve upřesněno) bude možné jednotlivé jízdenky zaplatit také bankovní kartou ve vozidlech MHD. Při platbě bankovní kartou ve vozidlech MHD Liberec bude jízdním dokladem papírová jízdenka, kterou cestujícímu vytiskne odbavovací zařízení.

Jednotlivé jízdenky mimo Liberec

Až dosud s výjimkou relace Liberec – Jablonec nad Nisou fungovalo pořízení relační jízdenky ve dvou krocích. Zakoupením jízdenky ve vozidle MHD a tzv. dokoupením (doplatkem) při přestupu na vlak nebo autobus. Tento systém se však ruší.

Od nového roku bude možné zakoupit jízdenku do cílové zóny IDOL přímo v prostředku MHD.

V přechodném období však doporučujeme využít mobilní aplikaci Idolka.

Časové a síťové kupóny

Zatímco v současnosti jsou všechny kupóny nahrávány pouze na Opuscard, nově bude možné je svázat s tzv. identifikátorem, kterými budou:

- mobilní telefon, resp. aplikace Idolka;
- bankovní karta;
- nový typ čipové karty – Opuscard+ („bílá karta“);
- partnerské karty: In-karta (dopravce České dráhy) a Lítačka (systému PID).

Naopak již nebude možné od 1. září nahrát kupón na starý typ karty Opuscard („červená karta“).

Časový nebo síťový kupón si pak cestující mohou pořídit pohodlně v e-shopu nebo přímo v mobilní aplikaci Idolka. Předprodej bude i nadále možný na kontaktních místech OPUSCARD/IDOL.

Cestující, který má nárok na přiznání státem nařízené slevy, si jej musí nechat potvrdit (ověřit) na Kontaktním místě OPUSCARD/IDOL.

Výměna Opuscard

Je třeba zopakovat, že Opuscard již cestující nebudou nutně potřebovat. Bude možné využít jiný identifikátor či prostředek platby.

I nadále však tento systém bude zachován, a to zejména pro ty cestující, kteří nebudou moci či nebudou chtít využívat svou platební kartu či mobilní telefon.

Kartu Opuscard („červená karta“) však bude potřeba vyměnit za novou („bílá karta“). Za tímto účelem doporučuje KORID LK využít e-shop. Tam pořídí cestující kartu se slevou a bude mu zaslána poštou domů.

Pokud se však cestující rozhodne navštívit kontaktní místo, pak lze v Liberci využít následující kontaktní místa:

- Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD | U Jezu 525/4 | výměna karty i zakoupení nového kupónu
  - Zákaznické centrum bude otevřeno také o víkendech 2. až 3. a 9. až 10. září (vždy 8 až 16 h)
- Kontaktní místo Frýdlantská | Frýdlantská 183 | výměna karty i zakoupení kupónu
- Autobusové nádraží Liberec | Vaňurova 885 | přijetí žádosti o kartu, zakoupení kupónu
- Terminál MHD Fügnerova | Fügnerova 643 | přijetí žádosti o kartu, zakoupení kupónu
- Časové kupóny bude možné od 1.9. zakoupit také v železničních pokladnách.

Všechny potřebné informace cestující naleznou na webu www.iidol.cz/idolplus, na

Facebooku IDOL, ale také v prostředcích veřejné dopravy. S dotazy se cestující mohou obracet též na Helpdesk KORID LK info@korid.cz a na zákaznickou linku 488 588 788.

TZ ve spolupráci s KORID LK