

Stresové jednání při úředním jednání

26. 01. 2026 11:05

Předmět žádosti: žadatel požadoval poskytnutí odpovědí na dotazy, které jsou zaměřeny na stresové jednání při úředním jednání. Konkrétně požadoval odpovědi na následující dotazy:

1. Zda se ve Vaší praxi v posledních přibližně 5–10 letech vyskytly případy, kdy byl průběh jednání výrazně ovlivněn stresem, zdravotní indispozicí nebo psychickým stavem účastníka řízení či úřední osoby (např. nutnost přerušení jednání, odklad, změna průběhu jednání apod.).
2. Zda je taková skutečnost ve Vaší instituci evidována či zaznamenávána (např. v obecné/statistické rovině, v interních záznamech apod.).
3. Zda jsou ve Vaší instituci zavedeny obecné nástroje, programy nebo opatření zaměřené na podporu psychické pohody (wellbeingu), zvládání stresu či psychohygieny zaměstnanců.
4. Pokud Vaše instituce disponuje jakýmkoliv statistickými výstupy, souhrnnými přehledy či anonymizovanými daty vztahujícími se k výše uvedené problematice (např. četnost přerušení jednání, odročení z důvodu zdravotního stavu, mimořádné události při jednání apod.), chtěla bych Vás zároveň požádat o jejich zaslání, případně o odkaz či informaci, kde jsou dostupné.

Odpověď ad 1)

Psychický stav ovlivňuje život každého člověka. Příčiny aktuálního horšího psychického stavu nemusí souviset s pracovními povinnostmi, ale mnohdy vychází ze soukromého života daného člověka. Neevidujeme žádnou konkrétní situaci, která by odpovídala dotazu.

Odpověď ad 2)

Evidována dosud není. Pokud by však k něčemu takovému docházelo, rozhodně by to bylo předmětem šetření především ze strany příslušných vedoucích zaměstnanců, tak případně ze strany personálního a mzdového oddělení. Rozhodně by následovalo přijetí odpovídajících opatření (např. zvýšení bezpečnosti zaměstnanců, adekvátní příprava na očekávaná „náročnější“ jednání atd.)

Odpověď ad 3)

Podpora týmu a komplexní fungování pracoviště je nedílnou součástí vedoucí práce. Zaměstnanci mají možnost absolvovat vzdělávání z oblasti komunikace s klienty, řešení nepříjemných situací i psychohygieny. Ze strany zaměstnavatele jsou tyto oblasti podporovány, a kromě individuálního vzdělávání jsou pro zaměstnance realizovány hromadné

kurzy na pracovišti zaměstnavatele.

Odpověď ad 4)

Žádnými takovými statistickými výstupy ani přehledy zaměstnavatel nedisponuje.