# Centrální dispečink IDOL slaví 10 let

01. 09. 2026 15:26

**Právě v září 2016 byl spuštěn zkušební provoz krajského centrálního dispečinku. Ze začátku bylo obsluhováno pouze pět dopravců. V průběhu deseti let systém rostl, zefektivnil se a začal nabízet i další služby, které udržují v Libereckém kraji a v sousedních regionech plynulost veřejné dopravy. Díky online prostředí pak může být dispečerem každý občan, neboť pohyb vozů lze sledovat v reálném čase přímo na webu iidol.cz.**

*„Dispečink a jeho zaměstnanci aktuálně denně odbaví až 70 dotazů. V roce 2025 se na Centrální dispečink (CED) obrátilo téměř 15 800 volajících, což je přes 1 200 volajících více než v roce předchozím. Přitom za první rok provozu dispečinku jeho zaměstnanci odbavili necelých 5 200 telefonátů,“* hodnotí zájem veřejnosti o služby dispečinku Rostislav Mocko, vedoucí podúseku centrálního dispečinku IDOL a přepravní kontroly.

Kromě poskytování aktuálních informací cestujícím dispečeři dohlíží nad provozem veřejné dopravy, řeší mimořádnosti a zpoždění, sledují a zajišťují návaznosti spojů, komunikují mezi vozidly a úzce spolupracují s dispečinky ostatních integrovaných dopravních systémů PID, OREDO, DÚK a taktéž Národním dopravním informačním centrem.

*„Centrálním dispečinkem IDOL jsou dozorovány všechny garantované návaznosti v rámci veřejné dopravy Libereckého kraje. Každý pracovní den se systémem monitorování provozu vozidel odbaví v průměru 10 tisíc zpráv týkajících se provozu, zajištění návazností a další komunikace mezi dispečinkem a nasazeným vozidlem*," informuje Otto Pospíšil, jednatel společnosti KORID LK, spol. s r.o.

Veřejná doprava si však v dnešní době zakládá i na jiných standardech než včasném příjezdu a odjezdu. Proto Centrální dispečink IDOL vyhodnocuje dodržování standardů kvality na jednotlivých spojích ze strany dopravce. Data pro vyhodnocování získávají pomocí revizorů ve vozidlech (přepravní kontrola, kontrola standardů kvality ve vozidle), dat získaných ze svých zdrojů (telefonáty, e-maily) a pomocí tzv. metody fiktivního zákazníka (mystery shopping).

V roce 2025 bylo zkontrolováno 302 vozů autobusových dopravců. Revizoři a dispečeři CED IDOL rovněž provedli 305 kontrol u drážních dopravců. V meziročním srovnání při navýšení počtu o 50 kontrol byl zjištěn pokles případů nedodržení. Na základě smlouvy s Ministerstvem dopravy ČR dispečeři a pracovníci přepravní kontroly provádí na území Libereckého kraje měsíčně 9 kontrol dodržování standardů rychlíkových vlakových spojů.

*„Protože vnímáme veřejnou dopravu jako celek a uvědomujeme si, že v kraji existují místa s nízkou přepravní poptávkou, nabízíme od září 2025 poptávkovou dopravu TvůjBus. Jde o službu, která se přizpůsobí potřebám cestujícího. Nejezdí po stejné trase, ale v rámci časového okna a přijede tam, kde je potřeba. Služba je nabízena v oblastech Jindřichovice pod Smrkem, Železný Brod a Hrádek nad Nisou*," dodává Otto Pospíšil za KORID LK. Službu lze objednat na čísle +420 705 525 999.

Centrální dispečink IDOL poskytuje veřejnosti dopravní informace denně od 4:00 do 24:00 na telefonním čísle +420 704 702 000. Zájemci však situaci ve veřejné dopravě mohou sledovat online prostřednictvím internetových stránek www.mpvnet.cz, které jsou dostupné i z hlavního webu www.iidol.cz.

Zdroj: KORID LK