

Zkontrolujte si platnost své karty Opuscard



14. 09. 2026 16:44

Cestující v systému Integrované dopravy Libereckého kraje (IDOL) by si měli ověřit platnost své karty Opuscard. V průběhu září totiž končí platnost vysokému počtu karet. Pokud karta expiruje dříve než nahraný časový kupón, cestující mohou přijít o možnost kupón používat, přestože je stále časově platný.

„V systému Opuscard je evidováno okolo 115 tisíc aktivních karet, cestující aktivně denně využívají 80 tisíc identifikátorů,“ informuje Otto Pospíšil, jednatel společnosti KORID LK, spol. s r.o. „Opuscard funguje i jako elektronická peněženka, ve které je pevně zakotveno datum expirace. Její životnost jsou tři roky. Proto nyní i v další měsíce mnohým uživatelům platnost karty končí. Obdobná situace pak nastane ještě na jaře příštího roku, dle toho, jak byly karty v minulosti vydávány,“ dodává.

Platnost karty a platnost časového kupónu jsou dvě odlišné věci. Pokud karta přestane být platná, nelze ji nadále používat jako identifikátor jízdného, a to ani v případě, že je k ní přiřazen aktivní časový kupón. Cestující si proto musí včas zajistit nový identifikátor nebo převést svůj kupón na jiný. Identifikátorem v systému Idol jsou mobilní aplikace **Idolka** a právě i čipová karta **Opuscard** určená pro časové kupóny i elektronickou peněženku.

„Zájem o mobilní aplikaci Idolka meziročně stoupá. V roce 2025 ji využívalo již 49 019 uživatelů. S Idolkou mají cestující své jízdenky vždy po ruce a za výhodnější ceny než při nákupu v hotovosti. Vše je dostupné z jedné aplikace, která umí najít i nejrychlejší spojení v systému IDOL,“ hodnotí Daniel David, náměstek hejtmana pro resort dopravy Libereckého kraje.

Dalšími uznatelnými identifikátory jsou bezkontaktní platební karta, In Karta Českých drah nebo Lítačka.

Po převodu kupónu z karty na elektronický identifikátor není potřeba navštívit kontaktní místa IDOL/OPUSCARD.

„Zákazníci, kteří kartu Opuscard užívají jako elektronickou peněženku, by měli po konci platnosti převést zůstatek na novou Opuscard nebo si ho nechat vyplatit. V tomto případě je návštěva kontaktního místa nutná. Nová osobní karta Opuscard je vždy zpoplatněna částkou 150 Kč,“ dodává náměstek hejtmana.

Cestující si mohou platnost své karty i kupónu jednoduše zkontrolovat po registraci v e-shopu IDOL. Součástí účtu je přehled všech identifikátorů a možnost nastavit upozornění na blížící se konec platnosti – od jednoho až do 180 dní před expirací.

V případě dotazů nebo potřeby výměny karty jsou cestujícím k dispozici kontaktní místa IDOL a zákaznická infolinka +420 488 588 788.

Zdroj: Korid LK