Kontaktní místo Opuscard ve Frýdlantské ulici v Liberci na konci roku ukončí provoz



26. 11. 2026 12:07

Ke konci roku 2026 dojde k ukončení provozu kontaktního místa Opuscard na adrese Frýdlantská 183 v Liberci, které sídlí v budově nového magistrátu. Důvodem uzavření je optimalizace sítě kontaktních míst v rámci Libereckého kraje. Vzhledem k vánočním svátkům bude pobočka pro veřejnost otevřena naposledy ve středu 23. prosince 2026.

„Došlo k dohodě mezi Libereckým krajem a Statutárním městem Liberec o ukončení financování prostor pro kontaktní místo ve Frýdlantské ulici. Pro cestující budou stále k dispozici Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD v Evropském domě, Kontaktní místo na autobusovém nádraží Liberec a Zákaznické centrum Dopravního podniku měst Liberce a Jablonce nad Nisou v terminálu Fügnerova. Tato místa jsou strategicky položena do míst, kudy cestující pravidelně dochází k přepravě ve veřejné dopravě. Vedle osobní návštěvy mohou využít také elektronické služby, které nabízejí pohodlné odbavení z domova" říká Daniel David, náměstek hejtmana Libereckého kraje pro resort dopravy.

Stále větší oblibě se těší také mobilní aplikace Idolka. Ta umožňuje nákup jednotlivých jízdenek i časových a síťových kupónů, vyhledávání nejrychlejších spojení včetně přestupních variant a poskytuje přehled zastávek, kontaktních míst Opuscard nebo parkovišť. Součástí aplikace jsou také aktuální informace a novinky z integrované dopravy v Libereckém kraji.

Prostřednictvím e-shopu IDOL je možné požádat o vydání karty Opuscard, nakupovat časové i síťové kupóny, převádět kupóny mezi identifikátory přiřazenými k uživatelskému účtu nebo spravovat účty dalších členů rodiny.

„*V rámci celého Libereckého kraje společnost KORID LK provozuje či společně spravuje 20 kontaktních míst. Tato místa cestujícím poskytují různé úrovně služeb. Kontaktní místa, která zajistí kompletní servis pro naše zákazníky, jsou taktéž v Jablonci nad Nisou, České Lípě, Turnově a Semilech. Právě zde lze zařídit výrobu karet Opuscard, prodej jejich anonymní formy, nakoupit jízdenky, nabít elektronickou peněženku či řešit reklamace apod. Veškeré informace o těchto místech a jejich provozních dobách jsou k dispozici na www.iidol.cz*," informuje Otto pospíšil, jednatel společnosti KORID LK, spol. s r.o.

Kde lze v Liberci vyřídit záležitosti osobně

Po uzavření kontaktního místa ve Frýdlantské ulici budou cestujícím v Liberci nadále k dispozici tato pracoviště:

- **Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD v Evropském domě** – kompletní servis související s kartou Opuscard včetně výroby karty na počkání, informace a prodej jízdních dokladů pro Liberec i celý systém IDOL.
- **Kontaktní místo na autobusovém nádraží Liberec** – informace a prodej jízdních dokladů pro Liberec i celý systém IDOL.
- **Zákaznické centrum Dopravního podniku měst Liberce a Jablonce nad Nisou** – informace a prodej jízdních dokladů pro Liberec i celý systém IDOL.

Aktuální informace o kontaktních místech a elektronických službách jsou dostupné na webových stránkách www.iidol.cz nebo naší zákaznické lince 488 588 788.

Na závěr bychom rádi poděkovali všem pracovnicím kontaktního místa Opuscard ve Frýdlantské ulici za jejich dlouholetou, profesionální a vstřícnou práci, kterou věnovaly cestujícím v Libereckém kraji.