Aplikace Idolka pět let od spuštění provozu, desetitisíce uživatelů a nepřetržitý vývoj



27. 11. 2026 13:17

Cestování s mobilní aplikací v Libereckém kraji odstartovalo před pěti lety. Technologickou novinku mezi své služby ve veřejné dopravě zařadila společnost KORID LK, spol. s r.o. Od té doby si aplikaci nainstalovalo téměř 50 tisíc uživatelů, kteří si zakoupili přes 416 tisíc různých typů jízdenek.

Ze začátku aplikace Idolka cestujícím nabídla nejen cestování bez papírových jízdenek, ale i další možnosti, jak se odbavit pouze pomocí chytrého telefonu. Za pět let ušel vývoj aplikace Idolka velký kus cesty a nyní nabízí už kompletní servis pro cestujícího.

„Aplikace nyní nabízí různé služby jako vyhledání nejrychlejšího spojení včetně nabídky koupě přestupní jízdenky v tarifu IDOL. Zobrazuje zastávky, kontakty na naše kontaktní místa IDOL, sdílená kola, parkovací místa nebo upozorňuje na novinky v integrované dopravě," informuje Daniel David, náměstek hejtmana Libereckého kraje pro resort dopravy. *„Jsme si ale vědomi též kritických ohlasů a snažíme se postupně řešit rozvoj aplikace. Konstruktivní náměty cestující veřejnosti proto vítáme,"* dodává David.

Idolka slouží k pohodlnému nákupu jízdenek

Hlavní cíl aplikace, tedy nákup jízdenek s obousměrnou platností, se taktéž postupně rozšiřoval. Najednou lze rychlým nákupem koupit až 10 jízdenek. Zakoupenou jízdenku pak jde aktivovat až dle potřeby. Samotná prodleva od aktivace jízdenky je jedna minuta, teprve pak je jízdenka platná. Při přepravní kontrole se pak držitel jízdenky prokazuje QR kódem v aplikaci, a to i v offline režimu. Jízdenky lze zakoupit nejen pro sebe, ale i spolucestující. Ještě neaktivní jízdenky lze taktéž přeposlat jinému uživateli. Vybrat si lze z relačních nebo celosíťových jízdenek. Idolka funguje také jako identifikátor vícedenních časových kupónů. Ty lze k Idolce nejen přiřadit, ale také koupit přímo v aplikaci.

Aktualizace jsou důležité především pro uživatele

Aby aplikace byla plně funkční, je dobré mít její nejaktuálnější verzi. Nyní se aplikace uživatelům může aktualizovat několika způsoby. Záleží, jak má uživatel nastavené automatické aktualizace, tj. zda je má zapnuté nebo vypnuté a zda je může odmítnou či nikoliv. Celková distribuce na plošných 100 % uživatelů je od schválení dostupná cca po pěti dnech.

„*V posledních dnech prošla aplikace Idolka výraznou aktualizací. Dali jsme na zpětné vazby uživatelů, a třeba v záložce Vyhledávání je nově k dispozici pole „Odkud". Pokud má cestující zapnuté polohové služby, aplikace automaticky nabídne nejbližší zastávku. Stačí následně zadat cílovou zastávku a aplikace vyhledá vhodné spojení. Pokud cestující polohové služby nemá zapnuté, může si výchozí i cílovou zastávku zvolit ručně*," informuje Pavel Tuž, manažer úseku IDOL/Opuscard.

Nově je také možné rychle zopakovat nákup jízdenky pomocí tlačítka „Koupit znovu" na detailu jízdenky, a to jak v zásobníku jízdenek, tak v historii nákupů. Dále došlo k úpravě platební brány, která zabraňuje duplicitnímu nákupu jízdenek a zároveň celkově zrychluje proces nákupu.

Vývoj aplikace pokračuje dál

„*V zájmu Libereckého kraje je poskytovat cestujícím kvalitní služby a k nim patří rozvoj aplikací a technologií právě jako je aplikace Idolka. Proto v následujících verzích plánujeme zavést rychlejší a přehlednější nákup jízdenek pro MHD. Chceme zařadit notifikační proužek, který cestujícího upozorní na mimořádnosti v dopravě nebo technické výpadky. V neposlední řadě, po našich zkušenostech, pracujeme na možnostech vynucených aktualizací, protože aplikace může fungovat jen tehdy, pokud má zařízení jejího uživatele dostupnou poslední verzi, hlavně z důvodu bezpečnosti a dostupnosti posledních funkčních prvků*,“ říká o postupném rozšiřovaní služeb aplikace Otto Pospíšil, jednatel společnosti KORID LK.

Idolka a Opuscard pro výhodnější platby

„*Od nového roku dojde k úpravám za úhrady jízdného v rámci tarifu Idol. Cenové zvýhodnění bude cíleno právě na uživatele aplikace Idolka a držitele bezkontaktní čipové karty Opuscard. Ta funguje jako identifikátor dlouhodobých Časovek a Síťovek a zároveň jako elektronická peněženka na nákup jednotlivých jízdenek*,“ dodává Pospíšil.

Jízdenky lze zaplatit hned několika způsoby

Aplikaci Idolka si jednoduše a bezpečně propojíte se svým bankovním účtem. Krom toho lze nákupy uhradit i přes digitální peněženky Apple Pay a Google Pay. Při placení těmito způsoby pak stačí nechat se přesměrovat na platební bránu a vše uhradit.

Od května roku 2026 lze v aplikaci Idolka platit i kryptoměnami, a to v prostřednictvím platební brány Confirmo.

Pro úhradu je potřeba mít nainstalovanou vlastní kryptoměnovou peněženku. Kryptoměnami – Bitcoin, LiteCoin, USDT apod., lze hradit jednotlivé jízdenky ale hlavně kupóny. Cena je odvozená dle aktuálního ceníku IDOL v české měně, kterou platební brána automaticky přepočítá na zvolenou kryptoměnu.