



Liberecký kraj



AKČNÍ PLÁN

Koncepce “CHYTŘEJŠÍ KRAJ” pro Liberecký kraj



Struktura

1.	ÚVODNÍ SLOVO K AKČNÍMU PLÁNU	2
2.	METODOLOGICKÝ POSTUP	3
2.1	MULTIKRITERIÁLNÍ ANALÝZA	4
2.2	METODICKÝ POPIS PROJEKTOVÉ FIŠE VLAJKOVÝCH PROJEKTŮ	5
3.	PROVÁZANOST VLAJKOVÝCH PROJEKTŮ SE SPECIFICKÝMI CÍLI	6
4.	PODROBNĚJŠÍ PŘEHLED VLAJKOVÝCH PROJEKTŮ S PŘEHLEDEM VYBRANÝCH KLÍČOVÝCH INFORMACÍ.....	9
5.	IMPLEMENTAČNÍ PROCES	21
5.1	NASTAVENÍ ŘÍDÍCÍ STRUKTURY IMPLEMENTACE KONCEPCE	21
5.2	NASTAVENÍ ROLÍ A ODPOVĚDNOSTÍ JEDNOTLIVÝCH SUBJEKTŮ ZAPOJENÝCH DO IMPLEMENTACE.....	22
6.	SYSTÉM SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCENÍ	24
6.1	PŘÍSTUP KE SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU	24
6.2	SLEDOVÁNÍ TRENDŮ A ZKUŠENOSTÍ.....	25
7.	KOMUNIKACE A BUDOVÁNÍ PARTNERSTVÍ	26
8.	PŘÍLOHY	31

1. Úvodní slovo k akčnímu plánu

Akční plán slouží jako nástroj pro realizaci projektových záměrů pro naplňování koncepce Chytřejší kraj pro Liberecký kraj (dále jen koncepce Chytřejší kraj nebo koncepce). V rámci spolupráce na koncepci bylo cílem zpracovatelů ve spolupráci s odpovědnými pracovníky v rámci Libereckého kraje a zástupci klíčových krajských organizací identifikovat projekty, které mají v horizontu jednoho až tří let nejvyšší potenciál dosáhnout konkrétních viditelných výsledků, nastartovat inovativní směry, a přispět tak k vyšší atraktivitě regionu, zlepšit jeho image a podpořit snahu zvrátit trend odcházení mladých a talentovaných obyvatel a přilákat nové obyvatele a firmy do kraje. Platnost akčního plánu je tedy 3 roky s tím, že bude po 3 letech aktualizován.

Příprava koncepce a akčního plánu měla od počátku ambici stát se současně zárodkem koordinované dlouhodobé spolupráce na přípravě a realizaci konkrétních opatření. Z dlouhodobého hlediska bude širší systematická spolupráce s dalšími partnery v území nezbytná. Kraj v případě, že nebude nositelem projektu, může vystupovat v roli podporovatele, partnera nebo koordinátora. V případě, že je nositelem projektu, může aktivita kraje vedle ambice realizovat inovativní projekty sloužit také jako příklad dobré praxe nebo ověřování pilotních řešení. V obou případech platí, že k aplikaci know-how je zapotřebí širší spolupráce s technologickými hráči a budování expertní kapacity uvnitř i vně úřadu, k čemuž je potřeba delší časové období. Teprve poté se projeví specifické výsledky.

Návrh konkrétních projektů probíhal v několika etapách:

- Vytvoření zásobníku projektů ve spolupráci s pracovníky krajského úřadu, které se věnují problematice kraje
- Multikriteriální hodnocení projektů zohledňující připravenost projektů a relevanci pro koncepci Chytřejší kraj
- Projednání na klíčových platformách:
 - Řídící skupina pro Chytřejší kraj
 - Rada kraje
 - Regionální stálá konference
 - Rada pro výzkum, vývoj a inovace
 - Výbor hospodářského a regionálního rozvoje zastupitelstva kraje
 - Vedoucí odborů KÚLK, relevantních ve vztahu k prioritním tématům koncepce

Při pokročilých jednáních byl výběr projektů ve spolupráci se zadavatelem zúžen na devět klíčových projektů. Jejich výběr proběhl na základě expertního vyhodnocení potenciálních dopadů, stavu připravenosti kapacit a místních aktérů k jejich realizaci.

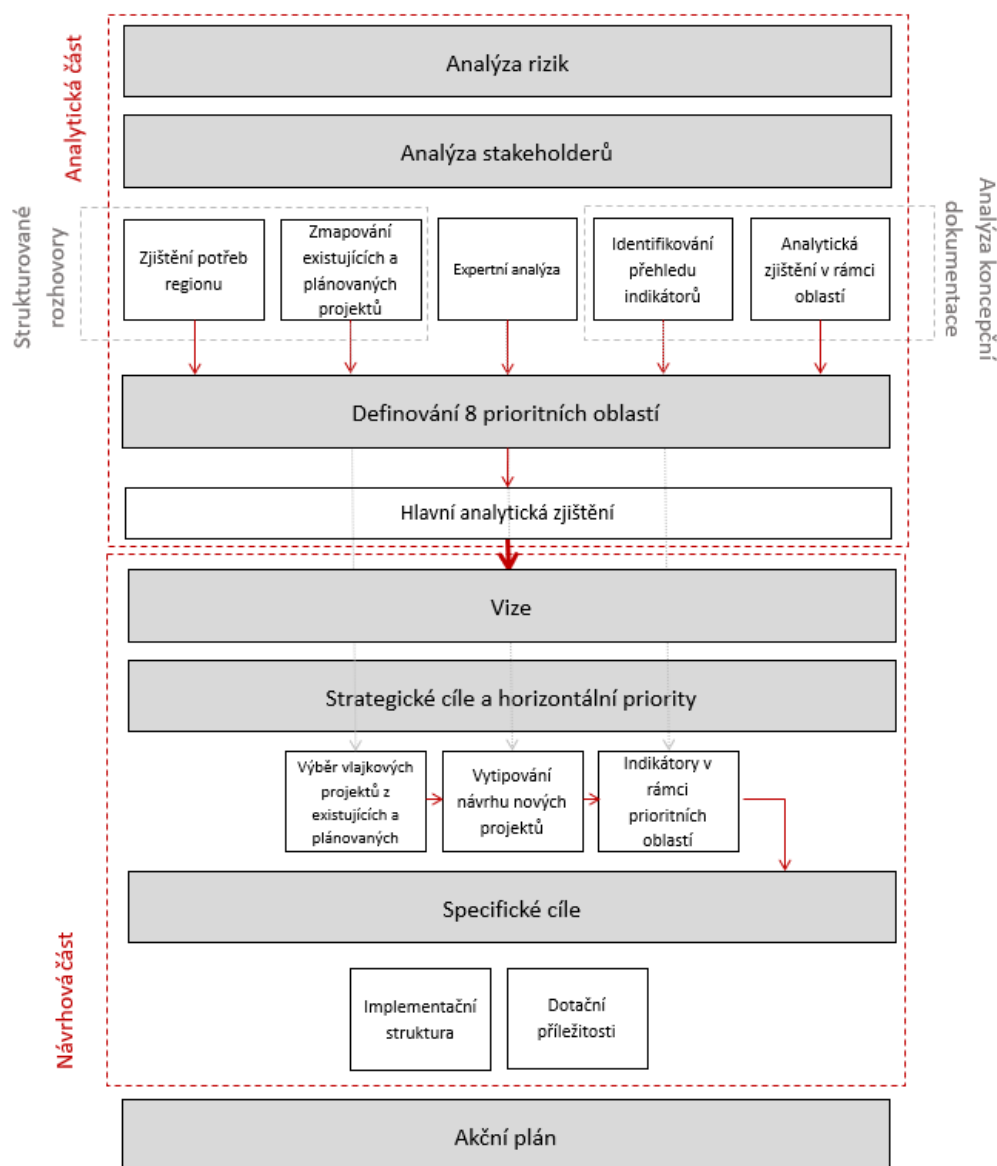
Akční plán obsahuje:

1. Popis metodiky a provázanosti akčního plánu s koncepcí Chytřejší kraj
2. Přehled projektů pro realizaci v tabulkovém přehledu a stručné jednostránkové podobě, přílohou jsou podrobné projektové fiše v aktuální fázi rozpracování
3. Doporučení postupu při naplňování konceptu (návrh budování kapacit, řízení zdrojů, metodický přístup, podmínky realizace)
4. Návrh procesu monitoringu a vyhodnocení, návrh komunikace a budování partnerství

2. Metodologický postup

Akční plán vychází ze schválené koncepce Chytřejší kraj a svou logikou tak navazuje na strategické a specifické cíle v rámci osmi vybraných prioritních oblastí – *doprava, ekonomický rozvoj a cestovní ruch, zdravotnictví, životní prostředí, vzdělávání, sociální oblast, veřejná správa* a poslední průřezové téma *technická a datová infrastruktura a odolnost*. Tím je zajištěna provázanost s reálnými potřebami Libereckého kraje popsány v analytické části (viz obrázek 1).

Schéma 1: Logika dokumentu Koncepce Chytřejší kraj



Zdroj: vlastní zpracování

V období mezi březnem a červnem 2019 proběhlo v rámci každé prioritní oblasti setkání na úrovni jednotlivých rezortů a odborů, které se sestávaly z členů rady kraje pro příslušnou oblast, vedoucích odborů, případně specialistů na jednotlivá témata.



Výsledkem těchto setkání byla identifikace jak stávajících, tak potenciálních projektů, které po doplnění o projekty realizačního týmu strategie tvořily zásobník celkem 54 projektů a námětů.

Hlavním kritériem pro umístění nápadu do zásobníku byl soulad s koncepcí Chytřejší kraj a naplnění jednoho ze tří strategických cílů: Zrychlit, Ušetřit, Zlepšit.

2.1 Multikriteriální analýza

Výběr devíti vlajkových projektů do akčního plánu proběhl formou tzv. multikriteriální analýzy. Ta měla tři fáze:

1. Identifikace projektů v návaznosti na koncepci
2. Hodnocení dle kritérií
3. Rozdělení do pracovních košíků dle stavu připravenosti

V první fázi bylo identifikováno celkem 54 projektů a opatření formou konzultací s příslušnými odbory KULK, které byly následně očištěny o projekty, které nesplňují základní předpoklady „smart“ přístupu či nejsou v kompetenci kraje. Po očištění vznikla banka 43 relevantních projektů (opatření).

V druhé fázi došlo k vyhodnocení těchto 43 projektů dle:

- Proveditelnosti v čase
- Možnosti replikace
- Viditelnosti změny
- Politické priority

Jednotlivá kritéria byla vyhodnocována na škále 1-3, dle konkrétních hodnot přiřazených ke každému bodu škály.

V třetí fázi došlo k rozřazení projektů do pracovních košíků dle stavu připravenosti na čtyři různé kategorie:

- Běžící projekty
- Rozpracované projekty (projekty, které jsou již ve stádiu realizace či rozpracovanosti a naplňují koncepci)
- Návrhy k rozpracování do akčního plánu (projekty, které realizační tým navrhuje rozpracovat)
- Zásobník nápadů a námětů (projekty, které naplňují koncepci a v budoucnu mohou sloužit jako inspirace)

Výše popsaným mechanismem tak došlo ke sběru všech relevantních projektů jejich následnému bodovému vyhodnocení dle kritérií. Vybrané projekty akčního plánu jsou pak kombinací takových projektů, které měly v rámci čtyř stanovených kritérií nejvyšší skóre a zároveň spadaly do třetího košíku, tedy kategorie projektů s přidanou hodnotou k rozpracování.

2.2 Metodický popis projektové fiše vlajkových projektů

Základním stavebním kamenem akčního plánu jsou tzv. projektové fiše jako základní koncept projektu. Jedná se o formální vzor (viz příloha), do kterého byly jednotlivé projekty vyplňovány.

První část každé fiše pojmenovává odpovědné gesce tak, aby každý z projektů měl tzv. svého majitele. Dále obsahuje popis provázanosti projektu s koncepcí a podrobný rozpis jednotlivých aktivit. Ten je důležitý pro pochopení návaznosti jednotlivých kroků při realizaci. Následuje odhad celkových nákladů a oblasti, které pojmenovávají partnery (nositele, koordinátory, partnery, spolupracující subjekty) důležité pro samotnou realizaci projektu.

Poslední částí jsou domácí a zahraniční inspirace, které odkazují na projekty, které již v českém či zahraničním kontextu byly schváleny či realizovány.

Základní informace v projektové fiši:

- Název projektu
- Odpovědné osoby
- Vazba na prioritní oblasti v koncepci a na strategické a specifické cíle
- Popis očekávaných výsledků projektu
- Popis a zdůvodnění projektu
- Popis plánovaných výstupů, potřebné předpoklady k jejich vytvoření/dosažení
- Popis provázanosti na jiné projekty/oblasti
- Popis plánovaných aktivit v rámci projektu
- Odhad celkových nebo dílčích nákladů a zdrojů financování
- Výčet primárních cílových skupin
- Definování vhodných partnerů a spolupracujících subjektů
- Inspirace a příklady technologií

3. Provázanost vlajkových projektů se specifickými cíli

Navrhované projekty jsou do velké míry individuální a svébytné co se týče řízení organizace jejich implementace a financování ze zdrojů rozpočtu kraje a jeho organizací. Prakticky každý projekt generuje permanentně nová data, která je možné zpracovávat, propojovat, a díky nim rychleji a lépe rozhodovat o jevech a potřebách obyvatel v kraji. Kraj díky tomu lépe zkoordinuje agendu ICT, vyhodnotí přidanou hodnotu existujících a potenciálních datových setů a urychlí vhodnou aplikaci své fungování. Klíčovým prvkem vzájemné provázanosti by mělo být vybudování znalostní a dlouhodobě udržitelné odborné kapacity pro zpracovávání a zpracování dat a jejich následnou analýzu, interpretaci a vizualizaci pro další využití (např. díky projektu ICT Infrastruktura).

Projekty v akčním plánu je do budoucna žádoucí provázovat nejen na úrovni koncepce ve vazbě na strategické cíle (Zrychlit, Zlepšit, Ušetřit), ale identifikovat i vzájemné prvky nebo vazby na úrovni například odborných kapacit, dílčích aktivit, a případně i finančních operací v rámci projektů, které mohou ve vzájemné součinnosti dosáhnout synergických efektů nebo mohou být vzájemně komplementární a ušetřit náklady nebo dosáhnout společně větší účinnosti při realizaci. Vybrané projekty kromě přímých benefitů v podobě úspor, dat či efektivnějšího managementu mají společně zprostředkovaně vést i k benefitům pro obyvatele Libereckého kraje.

Příklady takových možných vzájemných vazeb mezi navrhovanými projekty v akčním plánu:

- Díky sběru dopravních dat lze lépe organizovat veřejnou a osobní dopravu, obyvatelé Libereckého kraje se dostanou rychleji z bodu A do bodu B. Dopravní data se mohou využít při mapování potenciálu v cestovním ruchu. Aplikace pro úsporu dopravních cest může vznikat ve spolupráci s malými firmami.
- Díky systematickému managementu energií a instalovaným technologiím dojde k úspoře nákladů, které mohou být využity pro zkvalitnění poskytovaných služeb uživatelům – studenti, klienti pečovatelských domů apod.). Díky investicím do zelené infrastruktury může kraj přispívat i v adaptaci na změnu klimatu.
- Díky evidenčnímu systému sbírkových předmětů a veřejnosti přístupné webové platformě budou moci studenti či podnikatelé čerpat ze zdrojů paměťových institucí a rychleji rozvíjet své vzdělání, případně také podnikání a generovat nové inovativní projekty i v oblasti kultury a cestovního ruchu.

Účinný mechanismem hledání vzájemných vazeb je mezioborový přístup ke spolupráci nositelů jednotlivých projektů, který má za cíl identifikovat věcné provazby, potenciál ke sdílení a k dosahování úspor a vyšší účinnosti a dosahování větších benefitů pro obyvatele kraje při realizaci. Tato role je velmi důležitá, neboť může vytěžit z projektů a jejich synergie maximální možný efekt. Tato role je navržena v rámci projektu ICT Infrastruktura v podobě ustanovení agendy datového analytika.

Tabulka 1 Jednostránkový přehled vlajkových projektů

Sběr dopravních dat	Podpora chytrých podnikatelských řešení	Evidenční systém sbírkových předmětů
UŠETŘIT	ZLEPŠIT	ZLEPŠIT
▪ Kvalitní data o dopravě obyvatel ▪ Optimalizace pohybu po kraji ▪ Lepší predikce pohybu obyvatel ▪ Nové formy úspor ▪ Instalace monitorovacích systémů ▪ Sběr dat o pohybu aut, cestujících, naplněnosti hromadné dopravy a preferencích cestujících ▪ Zveřejňování dopravních informací 	▪ Síť aktivních podnikatelů a jejich podpora ▪ Zvýšení podnikavosti a zájmu obyvatel o chytrá řešení a projekty ▪ Definování potřeb veřejné správy ▪ Zacyklený program podpory chytrých myšlenek - pro start-upy, začínající i etablované podnikatele ▪ Soutěž o nejlepší chytrá podnikatelská řešení 	▪ Nové formy prezentace a využití informací o předmětech ▪ Práce s daty za všechny instituce ▪ Dostupnost kulturního dědictví kraje ▪ Dostupnost dat a informací pro využití kreativních odvětví ▪ Vznik centrální databáze všech sbírkových předmětů kraje ▪ Sdílení otevřených dat veřejnosti 
Energetický management	Hospodaření s vodou	Adaptace na trh práce v digitální ekonomice
UŠETŘIT	UŠETŘIT	ZLEPŠIT
▪ Snížení provozních nákladů budov ▪ Snížení spotřeby energií ▪ Vyšší podíl udržitelných zdrojů energie ▪ Online měření spotřeby a nákladů ▪ Standardizace měření spotřeby a nákladů ▪ Realizace a monitoring závad ▪ Instalace měřících jednotek 	▪ Nižší náklady na spotřebu pitné vody ▪ Efektivní využívání odpadních a dešťových vod ▪ Online měření spotřeby a nákladů ▪ Standardizace měření spotřeby a nákladů ▪ Realizace a monitoring závad ▪ Propojení v rámci modrozelené infrastruktury 	▪ Zvýšení adaptability žáků a obyvatel na budoucí potřeby digitální ekonomiky a trhu práce ▪ Zvýšení povědomí a gramotnosti v otázkách kybernetické bezpečnosti ▪ Zvýšení odborníků ICT v oblasti kybernetické bezpečnosti ▪ Vznik juniorního centra pro kyberbezpečnost ▪ Spolupráce se soukromým sektorem 
Elektronická komunikace a kyberbezpečnost	Informační a datový portál	ICT Infrastruktura
UŠETŘIT	ZRYCHLIT	ZRYCHLIT/ZLEPŠIT/UŠETŘIT
▪ Úspora času a nákladů díky automatickému přenosu dat ▪ Efektivní a bezpečná komunikace občanů s úřadem ▪ Efektivní a bezpečná komunikace v rámci úřadu ▪ Zavedení elektronických agend ▪ Posílení kyberbezpečnostních prvků 	▪ Snadnější orientace ve veřejných datech ▪ Úspora času občanů ▪ Přívětivá tvář Libereckého kraje ▪ Efektivní a bezpečné zpracování veřejných dat a informací ▪ Vznik informačního portálu a komunikačního kanálu pro propagaci informací Libereckého kraje i ve více modifikacích dle lokality 	▪ Lepší, kvalitnější a rychlejší rozhodování na základě rychle dostupné analýzy velkého množství dat ▪ Schopnost koncentrovat data z různých zdrojů, dále je obohacovat ▪ Vznik funkčního datového a analytického centra ▪ Vznik agendy datového analytika 

Tabulka 2 Jednostránkový přehled vlajkových projektů ve vazbě na specifické cíle koncepce

Prioritní oblast	Soulad se specifickým cílem koncepce Chytřejší kraj	Název projektu a vazba na cíl
Doprava	2.2 Snížení emisí skleníkových plynů měřené v tunách na osobu	SBĚR DOPRAVNÍCH DAT Sběr dopravních dat z individuální dopravy a veřejné hromadné dopravy bude využit k optimalizaci a řízení dopravy na základě reálných dat, úsporám v oblasti vytíženosti, času, pohonných hmot a v důsledku ke snížení emisí skleníkových plynů.
Ekonomický rozvoj a cestovní ruch	3.5 Zlepšit prostředí pro vznik nových nápadů, řešení, start-upů, mikropodniků a malých a středních firem v oblasti chytrých technologií	PODPORA CHYTRÝCH PODNIKATELSKÝCH ŘEŠENÍ Podpora chytrých nápadů a myšlenek přinese usnadnění podnikání v oblasti chytrých technologií.
	3.6 Kvalitnější sdílení informací o atraktivitách v území pro cestovní ruch	EVIDENČNÍ SYSTÉM SBÍRKOVÝCH PŘEDMĚTŮ Zpřístupnění sbírkových předmětů veřejnosti pro vzdělávání a práci s daty.
Zdravotnictví		-
Životní prostředí	2.1 Úspora energie a vody na základě inteligentního měření	ENERGETICKÝ MANAGEMENT Systematický management hospodaření s energiemi a vybavování budov a majetku inteligentními technologiemi (smart building) za účelem úspor.
		HOSPODAŘENÍ S VODOU Systematický management hospodaření s vodou a vybavování budov a majetku inteligentními technologiemi (smart building) za účelem úspor.
Vzdělávání	3.4 Zavádění moderních forem výuky a příprava na digitální ekonomiku	ADAPTACE NA TRH PRÁCE V DIGITÁLNÍ EKONOMICE Moderní přístup k výuce a příprava žáků na budoucí uplatnění v oblasti chytrých technologií a kybernetické bezpečnosti.
Sociální oblast		-
Veřejná správa	1.4 Zkrácení času pro administrativní procesy a úspora nákladů díky digitalizaci v rámci úřadu	ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE A KYBERBEZPEČNOST Využití plného potenciálu úspor díky digitalizace oběhu dokumentů v rámci úřadu i mimo úřad. Zajištění vysoké úrovně kybernetické bezpečnosti.
	1.5 Zkrácení doby pro nalezení potřebných informací pro rychlejší komunikaci uživatelů a úřadu	INFORMAČNÍ A DATOVÝ PORTÁL Zpřístupnění relevantních dostupných veřejných dat a informací v jednom datovém portálu.
Technická a datová infrastruktura a odolnost	Horizontální priorita Naplní všechny specifické cíle	ICT INFRASTRUKTURA Vybudování základů datové architektury pro chytré technologie a správu dat, vyhodnocování různých dat a jejich souvislostí, hledání synergií nejen za účelem úspor, zlepšení nebo zrychlení.

4. Podrobnější přehled vlajkových projektů s přehledem vybraných klíčových informací

Specifický cíl	Téma projektu	Klíčové činnosti projektu	Zdroje	Časový rámec projektu
Elektronická komunikace a kyberbezpečnost				
1.4	Efektivnější elektronický oběh dokumentů v rámci úřadu a nastavení procesů směrem k maximální možné míře automatizace a elektronizace. Zajištění prevence a opatření před kybernetickými hrozbami.	▪ Výběr agend a aplikace jejich elektronizace uvnitř úřadu ▪ Rozšíření elektronické komunikace mezi úřadem a obyvateli ▪ Posílení kyberbezpečnostních prvků, kontinuální zvyšování kvalifikace v oblasti kyberbezpečnosti	Liberecký kraj Dále dle dalšího programovacího období (IROP II)	4 roky celkem pro zavedení agend (kom. mezi obyvateli a krajem 1 rok), dále kontinuální provoz, vyhodnocování a rozšiřování
Informační a datový portál				
1.5	Zpřístupnění relevantních dostupných veřejných dat, open dat, informací a interpretací v jednom datovém portálu, který nabídne specifické typy informací např. o dopravě, o investicích a projektech kraje, o atraktivních místech a akcích, životním prostředí apod. a umožní jejich provazby.	▪ Sjednocení relevantních informací, zdrojů dat a jejich formátů ▪ Vznik a zajištění informačního portálu ▪ Vytvoření variability portálu ve více modifikacích dle lokality ▪ Vytvoření komunikačního kanálu pro sdílení otevřených dat a informací	Liberecký kraj Dále dle dalšího programovacího období (IROP II)	3 roky pro zřízení portálu, dále kontinuální provoz, vyhodnocování a rozšiřování
Energetický management				
2.1	Systematický management hospodaření s energiemi a vybavování budov v majetku Libereckého kraje inteligentními technologiemi. Sběr dat směřující k optimalizaci spotřeby energií.	▪ Výběr vhodných objektů, realizace demonstračních projektů pro ověření a zkušenosti ▪ Standardizace měření spotřeby a nákladů v budovách ▪ Příprava budov a aplikace centralizovaného řízení managementu budov (dispečinku), zapojení tématu jako standartního projektového přístupu	Liberecký kraj Dále dle dalšího programovacího období (OPŽP)	3 roky pro realizaci demonstračních projektů a řízení Realizace ve vhodných objektech cca do 15 let
Hospodaření s vodou				
2.1	Systematický management hospodaření se srážkovými a odpadními vodami v objektech ve vlastnictví Libereckého kraje. Využívání dešťové a odpadní vody pro závlahy, úklid, odvlhčení vzduchu apod. za účelem šetření pitné vody.	▪ Výběr vhodných objektů, realizace demonstračních projektů pro ověření a zkušenosti ▪ Standardizace měření spotřeby a nákladů v budovách ▪ Příprava budov a aplikace centralizovaného řízení, zapojení tématu jako standartního projektového přístupu ▪ Systematické budování modrozelené infrastruktury	Liberecký kraj Dále dle dalšího programovacího období (OPŽP)	3 roky pro realizaci demonstračních projektů a řízení Realizace ve vhodných objektech cca do 15 let

Specifický cíl	Téma projektu	Klíčové činnosti projektu	Zdroje	Časový rámec projektu
Sběr dopravních dat				
2.2	Sběr dopravních dat z individuální dopravy a veřejné hromadné dopravy. Vybudování datové architektury poskytující informace o aktuální dopravní situaci v kraji. Správa dat a kvalitnější predikce plánování udržitelné mobility.	- Sběr a vyhodnocování dat o pohybu aut, cestujících, naplněnosti hromadné dopravy, dopravních situací, navazujících služeb - Vývoj datového rozhraní pro sdílení dat - Zveřejňování dopravních informací (aplikace, web) - Instalace monitorovacích systémů a zapojení partnerů	Liberecký kraj Dále dle dalšího programovacího období (IROP II)	3 roky, dále kontinuální provoz, vyhodnocování a rozšiřování
ICT Infrastruktura				
Horizontální téma	Vybudování základů datové architektury a analytického centra pro chytré technologie rozvíjejícího kompetence a znalosti pro práci s velkými sety dat za účelem zefektivnění rozhodování a řízení krajských agend, hledání nejen zlepšení, úspor a zrychlení.	- Zřízení centrálního datového skladu – dostupný software a hardware (nájmy, licence nebo pořízení) - Zřízení agendy datového analytika v rámci úřadu pro práci s daty, statistikou, vyhodnocování a hledání souvislosti, synergií, a v důsledku úspor nebo zlepšení či zrychlení	Liberecký kraj Dále dle dalšího prog. období (IROP II)	3 roky, dále kontinuální provoz, vyhodnocování a rozšiřování
Adaptace na trh práce v digitální ekonomice				
3.4	Podpora rozšiřování kompetencí a kreativity v oblasti digitálních technologií se specializací na kyberbezpečnost. Příprava na digitální ekonomiku a nové obory, kde orientace a odbornost v oblasti kyberbezpečnosti bude stále více aktuální.	- Vybudování specializovaného juniorního centra pro kybernetickou bezpečnost. - Vytvoření vzdělávacích modulů a programů v oblasti - Iniciování spolupráce s univerzitami a zejména soukromým sektorem - Vzdělávání pedagogů, žáků, účastníci dalšího vzdělávání	Liberecký kraj Zapojení privátních zdrojů, dále dle dalšího prog. období (IROP II, OP JAK)	3 roky, dále kontinuální provoz, vyhodnocování a rozšiřování
Podpora chytrých podnikatelských řešení				
3.5	Podpora rozvoje tržního prostředí digitální ekonomiky s potenciálem vytváření nových pracovních míst, produktů a služeb. Podpora podnikání a vzniku a rozvoje malých a středních firem dodávajících chytrá řešení.	- Nastavení programu podpory chytrých myšlenek - Soutěž o nejlepší chytrá podnikatelská řešení - Definování potřeb veřejné sféry s možností řešení chytrými technologiemi, zapojení podnikatelů nebo start-upů, vytvoření platformy IT specialistů pro hledání nových řešení	Liberecký kraj, SALK II Zapojení privátních zdrojů, dále dle dalšího prog. období (OP PIK 2021+)	3 roky, dále kontinuální provoz, vyhodnocování a rozšiřování

Specifický cíl	Téma projektu	Klíčové činnosti projektu	Zdroje	Časový rámec projektu
Evidenční systém sbírkových předmětů				
3.6	Zavedení jednotného evidenčního systému s cílem poskytovat kvalitnější znalosti o tom, co přesně kraj ve svých sbírkách spravuje a v jakém se předměty nacházejí stavu. Projekt přispívá k ochraně kulturního dědictví.	▪ Vytvoření centrálního databázového systému sbírek ▪ Postupná digitalizace sbírek a sbírkových předmětů ▪ Sdílení otevřených dat širší odborné i laické veřejnosti ▪ Propojení s e-sbírkami, European apod.	Liberecký kraj Dále dle dalšího prog. období (IROP II)	3 roky pořízení systému, dále postup. digitalizace (10-15 let)

Sběr dopravních dat

UŠETŘIT

DOPRAVA



POPIS PROJEKTU

- Sběr dopravních dat z individuální dopravy a veřejné hromadné dopravy (spolupráce KORID LK a měst regionu).
- Vybudování datové architektury poskytující informace o aktuální dopravní situaci v kraji.
- Správa dopravních dat umožňující dlouhodobé vyhodnocování stavu dopravy a trendů (dopravní zátěže, obsazenost parkovacích míst apod.)

OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Kvalitní data o dopravě obyvatel - přepravní výkony veřejné hromadné dopravy.
- Optimalizace pohybu po kraji na základě informací o dopravních omezeních, zpoždění hromadné dopravy, volných parkovacích místech apod.
- Detailnější informace o pohybu řidičů a cestujících, např. průměrný dojezdový čas do zaměstnání, do škol a za volnočasovým vyžitím.
- Kvalitnější predikce plánování udržitelné mobility v kraji.
- Dosažení nových forem úspor – efektivnější vyhodnocení potřeb a plánování investic do nových linek, vozidel a investic do infrastruktury spojené s udržitelnou mobilitou po kraji.

KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Vytvoření prostředí pro sdílení dopravních dat
- Instalace a propojení dat z monitorovacích systémů (chytré semaforey, snímače a sensory intenzity dopravy, odbavovací systémy, mobilní navigace řidičů, dopravní kamery).
- Sběr dat o pohybu osobních aut, o pohybu cestujících, o naplněnosti vozidel hromadné veřejné dopravy, o preferencích cestujících – propojení zdrojů informací.
- Zveřejňování dopravních informací - weby, aplikace, sociální sítě, rádia, dopravní tabule.

■ Podpora chytrých podnikatelských řešení

ZLEPŠIT

EKONOMICKÝ ROZVOJ
A CESTOVNÍ RUCH

■ POPIS PROJEKTU



- Podpora rozvoje tržního prostředí digitální ekonomiky s potenciálem vytváření nových pracovních míst, produktů a služeb.
- Podpora vzniku a rozvoje podnikatelského prostředí, malých a středních firem, které mohou dodávat a rozvíjet chytrá řešení, a podpora komercializace chytrých nápadů a myšlenek, které jsou v souladu s prioritami kraje a veřejné správy a mají potenciál pozitivního dopadu na život obyvatel.
- Podpora podnikání podle specifických potřeb veřejné správy ve spolupráci s infrastrukturou služeb inovačního ekosystému formou soutěží, poradenství a programů nebo veřejných zakázek na inovativní řešení.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Vytvoření sítě aktivních začínajících podnikatelů a projektů, jejich aktivní podpora, sdílení know-how.
- Zvýšení podnikavosti, zájmu o podnikání a vyšší počet podnikatelských subjektů v kraji.
- Komercializace záměrů vytvořených v kraji.
- Zvýšení zájmu obyvatel kraje o místní chytrá řešení a projekty.
- Řešení potřeb veřejné správy prostřednictvím chytrých technologií

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Nastavení programu podpory chytrých myšlenek založených na definované potřebě veřejné správy včetně kraje jako poptávka témat pro start-upy, začínající nebo etablované podnikatele a projekty.
- Vyhlášení soutěží o nejlepší chytrá podnikatelská řešení - sběr záměrů, vyhodnocení, veřejná prezentace nejlepších oceněných projektů, podpora komercializace.
- Vytvoření platformy pro vývojáře, datové analytiky, IT nadšence s cílem hledat na základě poskytnutých datových setů a otevřených dat od různých subjektů v Libereckém kraji nová smart řešení pro fungování života ve městech a regionu.

■ Evidenční systém sbírkových předmětů

ZLEPŠIT

EKONOMICKÝ ROZVOJ
A CESTOVNÍ RUCH

■ POPIS PROJEKTU



- Zavedení jednotného evidenčního systému s cílem poskytnout kvalitnější znalosti o sbírkách a v jakém se předměty nacházejí stavu.
- Posílení ochrany kulturního dědictví a naplnění povinnosti řádné správy sbírkových předmětů dle zákona č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy.
- Správa získaných dat a umožnění jejich aktivního využití – například pro vědu a výzkum, vzdělávání, pro komunikaci s občany, případně firmami, propojování dat se souvisejícími informacemi, zajištění transparentního přístupu k nim.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Schopnost pracovat s daty za všechny instituce v rámci jednotného systému.
- Možnost multikriteriálního vyhledávání podle potřeb institucí a zájemců
- Usnadnění práce s daty, přístup k informacím pro vědu a výzkum, vzdělávání a komunikaci.
- Možnost prezentovat předměty online nebo např. prostřednictvím virtuální reality. Propojení a sdílení digitalizovaných dat s významnými portály podobného zaměření – eSbírký, Europeana
- Ochrana kulturního dědictví

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Vytvoření centrálního databázového systému všech sbírek – evidenčního systému pro všechny krajem zřizované relevantní organizace.
- Postupná digitalizace sbírek a sbírkových předmětů
- Sdílení otevřených dat širší odborné i laické veřejnosti.
- Propojení s obdobnými portály

■ Energetický management

UŠETŘIT

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



■ POPIS PROJEKTU

- Sběr dat (provozní data, výstupní data ze zařízení, ovládací data, metadata, data z alarmů jednotlivých systémů) na jedno pracoviště za účelem standardizace měření a optimalizace spotřeby energií.
- Systematický management hospodaření s energiemi a vybavování budov v majetku Libereckého kraje inteligentními technologiemi (smart building).
- Posílení technologického vybavení energetického manažera pro monitoring, vyhodnocování a nastavení energetických zařízení a opatření.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Snížení celkových provozních nákladů na budovy ve vlastnictví Libereckého kraje.
- Zvýšení bezpečnosti a komfortu užívání jednotlivých budov.
- Nižší spotřeba energií v budovách.
- Zrychlení reakce na havarijní stavy, stavy kritické nehospodárnosti apod.
- Optimalizace a vyšší podíl užívání udržitelných zdrojů energie na skladbě energetického mixu v budovách kraje.
- Online měření spotřeby a nákladů.

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Výběr vhodných budov k řešení, realizace demonstračních projektů.
- Standardizace měření spotřeby a nákladů v budovách kraje s využitím inteligentních měřičů, sensorů a automatizovaných systémů pro řízení spotřeby.
- Příprava budov a aplikace centralizovaného řízení managementu budov.
- Vytvoření předpokladů pro zapojení řešení smart building jako standardní součást projektových řešení v budoucnu

■ Hospodaření s vodou

UŠETŘIT

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



■ POPIS PROJEKTU

- Zavádění systematického managementu hospodaření se srážkovými a odpadními vodami v objektech ve vlastnictví Libereckého kraje a úspory vody pitné.
- Využívání dešťové a odpadní vody pro opakované užití, závlahy, úklid, odvlhčení vzduchu apod. v budovách ve vlastnictví Libereckého kraje.
- Využití moderních technologií pro akumulaci a úpravu dešťové a odpadní vody na užitkovou kvalitu vody – tzv šedá a bílá voda.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Nižší náklady na spotřebu pitné vody v objektech v majetku Libereckého kraje.
- Efektivní využívání odpadních a dešťových vod, jejich recyklace, zadržování a podpora přirozeného zasakování, a to zejména v zastavěných oblastech.
- Online měření spotřeby pitné vody a sledování nákladů a úspor.

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Výběr vhodných budov k řešení, realizace demonstračních projektů.
- Příprava a realizace opatření na budovách a aplikace systematického řízení hospodaření s odpadními a srážkovými vodami.
- Standardizace měření spotřeby a nákladů v budovách kraje.
- Systematické budování modrozelené infrastruktury (vodní a vegetační prvky) mající přínosy především pro urbánní prostředí, tj. propojení s ostatními projekty připravovanými a realizovanými Libereckým krajem.
- Vytvoření předpokladů pro zapojení řešení smart building jako standartní součást projektových řešení v budoucnu

■ Adaptace na trh práce v digitální ekonomice

ZLEPŠIT

VZDĚLÁVÁNÍ



■ POPIS PROJEKTU

- Zřízení juniorního centra pro kybernetickou bezpečnost jako reakce na nové výzvy v oblasti ICT ve veřejných službách i v soukromém sektoru.
- Prostřednictvím výukových modulů zvyšování kompetencí a dovedností v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- Zlepšení adaptace na trh práce budoucnosti obyvatel Libereckého kraje, související s digitalizací procesů a správy dat v rámci 4. průmyslové revoluce. Provázání na akční plán Národní strategie kybernetické bezpečnosti.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Zvýšení počtu ICT odborníků specializovaných na zajištění kybernetické bezpečnosti.
- Zvýšení povědomí a gramotnosti v otázkách kybernetické bezpečnosti u studentů, ve veřejné a soukromé sféře a v konečném důsledku u široké veřejnosti.
- Zvýšení adaptability žáků na budoucí potřeby digitální ekonomiky a rozvoj kompetencí v oblasti kybernetické bezpečnosti a reálných hrozeb digitálního světa.
- Zvýšení konkurenceschopnosti obyvatel Libereckého kraje na evropském trhu práce.

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Zmapování zapojení škol, reálných potřeb zaměstnavatelů a jejich aktivního zapojení.
- Vytvoření juniorního centra kybernetické bezpečnosti, vybavení, nastavení výukových modulů
- Iniciování spolupráce se soukromým sektorem, zapojení do výuky a řešení reálných situací a hrozeb z praxe.
- Vzdělávání žáků, pedagogů, účastníků dalšího vzdělávání, tvorba metodik výuky, propojení s praxí, propojení do ostatních projektů v oblasti ICT – například podpory nových nápadů, start-upů apod..

■ Elektronická komunikace a kyberbezpečnost

UŠETŘIT

VEŘEJNÁ SPRÁVA



■ POPIS PROJEKTU

- Efektivnější elektronický oběh dokumentů v rámci úřadu a nastavení procesů směrem k maximální možné míře automatizace a elektronizace.
- Otevřená veřejná správa a komunikace s veřejností – umožnění online sledování stavu podaných dokumentů v rámci agendy úřadu.
- Zajištění adekvátní prevence a opatření proti stále měnícím se a vzrůstajícím kybernetickým hrozbám.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Úspora času uživatelů plynoucí z automatického přenosu dat, elektronického oběhu a schvalování dokumentů z různých agend v jednom prostředí.
- Maximalizace využití potenciálu jednotného prostředí pro elektronickou dokumentaci v rámci kraje pro efektivnější řízení a správu.
- Otevřenost vůči občanům.
- Vyšší bezpečnost dat.

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Analýza souvisejících procesů a vyhodnocení překážek a potenciálu elektronizace.
- Aplikace dostupných modulů jednotného informačního systému v rámci úřadu a vybraných odborových agend, elektronizace postupů.
- Zveřejnění průběhu vyřizování podaných dokumentů na úřadu
- Víceúrovňová zabezpečení a hardwarové a softwarové vybavení pro zajištění vyšší kyberbezpečnosti včetně zvyšování kvalifikace správců dat a pracovníků úřadu.

■ Informační a datový portál

ZRYCHLIT

VEŘEJNÁ SPRÁVA

■ POPIS PROJEKTU



- Vznik jednotného datového portálu pro zpřístupnění relevantních dostupných veřejných dat a informací.
- Zveřejnění specifických typů dat, datasetů, open data a informací o podstatných stavech a fenoménech života v regionu – o dopravě, projektech kraje, investicích, památkách, životním prostředí apod.
- Vytvoření variability portálu ve více modifikacích dle místa přihlášení uživatele.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Rychlejší přístup a snadnější orientace externích uživatelů ve veřejných datech a dokumentech.
- Úspora času občana a návštěvníka.
- Přehlednější komunikace a šíření informací občanům kraje.
- Možnosti sledování trendů a vyhodnocování dat, práce s daty dle potřeb uživatelů
- Sjednocení strukturovaných datových sad.
- Přívětivá a praktická nová elektronická tvář Libereckého kraje.

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Sjednocení relevantních informací, zdrojů dat a jejich formátů
- Vznik a zajištění informačního portálu, který se bude zobrazovat při připojení ke krajské Wi-Fi síti.
- Vytvoření více modifikací portálu dle lokality (hlavní nádraží, autobusové nádraží apod).
- Vytvoření komunikačního kanálu pro sdělení otevřených dat a informací o Libereckém kraji.

■ ICT Infrastruktura

ZRYCHLIT/ZLEPŠIT/UŠETŘIT

TECHNICKÁ A DATOVÁ
INFRASTRUKTURA A ODOLNOST

■ POPIS PROJEKTU



- Vybudování zázemí pro analytickou práci s daty a chytrými technologiemi, vytvoření základů datové architektury.
- Posílení kompetence kraje v oblasti využívání, zpracování, interpretací a kompilací různých dat, a to s ohledem na stále zvyšující se objem a rozsah dat a počet jejich uživatelů. Využívání této kompetence při rozhodování krajské samosprávy.
- Zajištění centrální dostupnosti a sdílení relevantních dat
- Jedná se o téma, které je průřezově horizontální vůči všem projektům.

■ OČEKÁVANÁ ZMĚNA A PŘÍNOSY

- Schopnost koncentrovat data z různých zdrojů, dále je obohacovat o další, kvalitativně nové informace a osvojovat si práci s náročnějšími nástroji pro analýzu velkého množství dat, práci s databázemi a vizualizacemi.
- Nové poznatky, kompetence a dovednosti, pomocí nichž může kraj lépe a rychleji rozhodovat a řešit problémy a využívat nové příležitosti postavené na zpracování a analytickém vyhodnocování.

■ KLÍČOVÉ ČINNOSTI PROJEKTU

- Vznik funkčního datového a analytického centra při Libereckém kraji – centrálního datového skladu. Sjednání práce s daty, formáty, budování znalostní databáze napříč úřadem.
- Zřízení agendy datového analytika pro práci s daty a jejich vyhodnocování, hledání souvislostí, synergií a v důsledku úspor, zlepšení či urychlení procesů, a to napříč jednotlivými agendami úřadu a souvisejícími datovými zdroji
- Propojení na specialisty z oblasti sběru a zpracování rozsáhlých dat, strojového učení, statistiky a zabezpečení dat a v poslední řadě odborníky na datové zdroje tematických řešení.

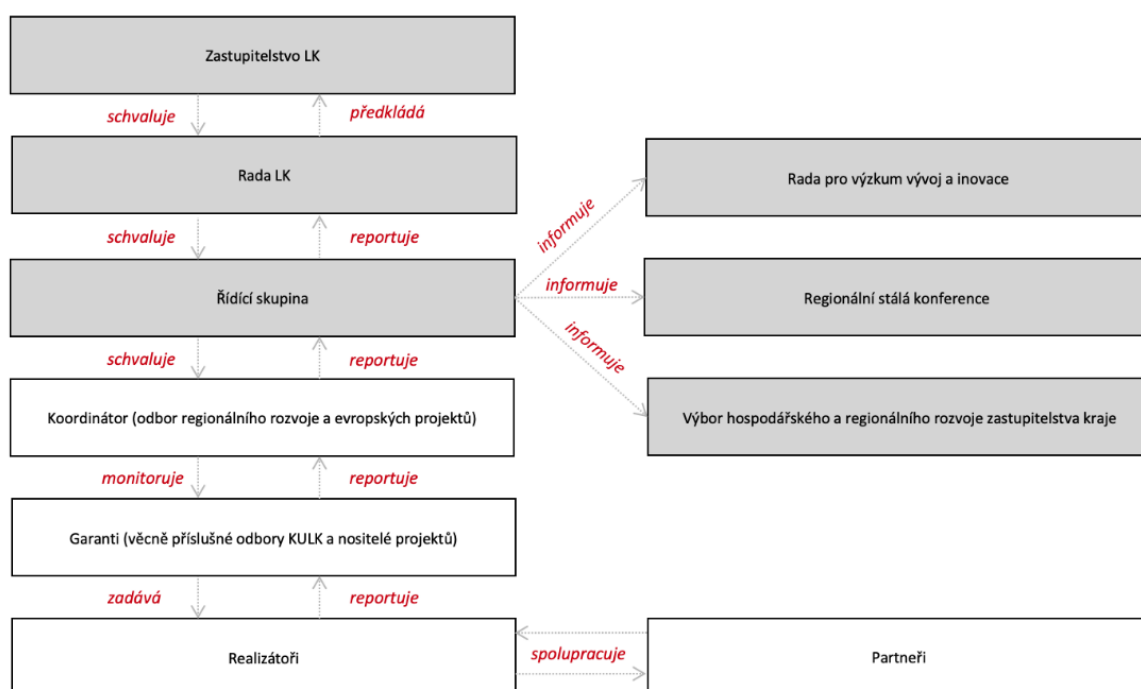
5. Implementační proces

Implementační část Koncepce Chytřejšího kraje pro Liberecký kraj určuje jednotlivé kroky, které je potřeba pravidelně provádět, aby byla koncepce naplňována a aby mohlo být dosahováno stanovených cílů. Koncepce a její akční plán mohou být kvalitně naplňovány pouze za předpokladu pravidelného vyhodnocování a sledování. Pro úspěšnou implementaci koncepce je tedy potřebné nastavit kvalitní systém řízení (zejména nastavení jednoznačných odpovědností za jednotlivé projekty akčního plánu) a monitoring.

5.1 Nastavení řídicí struktury implementace koncepce

Řídicí struktura pro implementaci musí být navázána na stávající schvalovací a organizační procesy Libereckého kraje, který je realizátorem koncepce Chytřejší kraj. Nicméně nemůže všechny aktivity zajišťovat sám, ale v součinnosti s příslušnými subjekty/organizacemi. Odbory krajského úřadu jsou převážně garanty jednotlivých projektů a koordinaci celého procesu má na starost Odbor regionálního rozvoje a evropských projektů. Tento odbor spolupracuje s garanty jednotlivých projektů a je odpovědný za monitorování realizace koncepce.

Schéma 2: Subjekty implementačního procesu Koncepce Chytřejší kraj



5.2 Nastavení rolí a odpovědností jednotlivých subjektů zapojených do implementace

Zastupitelstvo Libereckého kraje

- Schválení akčního plánu koncepce Chytřejší kraj.

Rada Libereckého kraje

- Projednání akčního plánu koncepce Chytřejší kraj.
- Rozhodování o změnách a naplňování akčního plánu.

Vedení kraje nese politickou odpovědnost za naplnění projektů, které lze měřit úrovní plnění indikátorů.

Řídící skupina

Řídící skupina zastupuje roli řídicího orgánu akčního plánu.

Složení Řídící skupiny:

- člen Rady Libereckého kraje, řízení rezortu hospodářského a regionálního rozvoje, evropských projektů a územního plánování
- vedoucí odboru regionálního rozvoje a evropských projektů
- vedoucí oddělení rozvojových koncepcí
- RIS3 manažer projektu Smart akcelérátor Libereckého kraje
- jednatel ARR s.r.o.
- ředitel Libereckého podnikatelského inkubátoru Lipo.ink
- prorektor pro vědu, výzkum a zahraniční vztahy Technické univerzity v Liberci

Koordinátor na úrovni Libereckého kraje

Odbor regionálního rozvoje a evropských projektů vystupuje v roli koordinátora, tj. koordinuje veškeré aktivity spojené s implementací koncepce Chytřejší kraj. Koordinátor sestavuje Výroční monitorovací zprávy o realizaci, a to na základě podkladů a informací předaných garanty nebo realizátory jednotlivých projektů.

Hlavní aktivity jsou:

- koordinace jednotlivých projektů
- předkládání návrhu změn Řídící skupině
- zajištění vzájemné komunikace a spolupráce mezi všemi zapojenými subjekty
- zpracování Výročních monitorovacích zpráv, tzn. vyhodnocení aktivit, případně indikátorů za předchozí rok a jejich předložení Řídící skupině
- realizace komunikačních aktivit směrem k veřejnosti a partnerům
- sledování trendů v oblasti užití chytrých technologií a řešení
- sledování zkušeností a efektů aplikovaných chytrých technologií a řešení jinými subjekty

Rada pro výzkum, vývoj a inovace Libereckého kraje (RVVI LK), Regionální stálá konference (RSK), Výbor hospodářského a regionálního rozvoje zastupitelstva kraje (VHRRZK)

RVVI LK, RSK a VHRRZK jsou informovány formou představení Výročních zpráv. Dále mohou být v průběhu realizace informovány o stavu jednotlivých projektů a prostřednictvím svých jednání vydávají případná doporučení.

Garanti projektů

Garanti projektů mají klíčovou roli při naplňování akčního plánu koncepce Chytřejší kraj a nesou odpovědnost za realizaci jednotlivých projektů, a tedy zprostředkovaně i za naplnění strategických cílů koncepce. Zpravidla se jedná se o příslušné odbory kraje, pod které spadají jednotlivé projekty – ty jsou uvedeny v projektových fiších každého projektu.

V průběhu implementace jsou činnosti garantů následující:

- odpovědnost na úrovni Libereckého kraje za realizaci jednotlivých projektů
- spolupráce při monitoringu a vyhodnocování naplňování koncepce
- komunikace s dalšími subjekty při naplňování projektů

Nositelé projektů

Nositelé projektu - realizátoři projektů zodpovídají za jejich vlastní realizaci. Při naplňování akčního plánu vykonávají realizátoři zejména následující činnosti:

- vlastní realizace projektů akčního plánu
- reportování změn a rizik projektu
- komunikace s partnery a spolupracujícími subjekty
- Spolupráce při monitoringu a vyhodnocování

Partneři

Partneři plní úkoly či dodávají informace dle charakteru spolupráce s nositelem projektu a podílejí se tím naprosto zásadně na realizaci a naplňování projektu, jsou klíčoví pro maximální úspěšnost projektu. Zpravidla jsou přímo nebo nepřímo finančně zapojeni. Role partnerů musí být jasně stanovena.

Spolupracující subjekty

Jedná se o subjekty, které v rámci implementační struktury a reportování výstupů nejsou přímo odpovědní za realizaci projektu nebo zpravidla nejsou přímo finančně zapojeni. Dodávají realizátorovi vstupy (data, odbornou kapacitu, know-how) či spolupracují na přípravě projektu. Jedná se například o významné subdodavatele, spolupracující firmy, university, vzdělávací instituce dodávající know-how apod.

6. SYSTÉM SLEDOVÁNÍ A VYHODNOCENÍ

6.1 Přístup ke sledování a vyhodnocení akčního plánu

Sledování a vyhodnocování realizace projektů v rámci koncepce Chytřejší kraj a jejího akčního plánu má za cíl přinést kvalifikované informace pro zhodnocení postupu prací na projektech a rozhodnutí o dalším postupu. Jedná se o nástroj pro řízení a rozhodování na úrovni vedení kraje, odborů a jednotlivých nositelů projektů a upozorňuje na aktuální potřeby a problémy související s další realizací.

Způsob sledování a vyhodnocení nemá za cíl být robustní a odpovědět na všechny otázky týkající se implementace a naplňování koncepce, ale reprezentativně demonstrovat vývoj v implementaci a umožnit i komunikaci směrem k obyvatelům kraje.

Předmětem sledování a vyhodnocení vlastního akčního plánu je sběr základních dat o průběhu realizace vybraných projektů. Následné vyhodnocení aktuálně dosažených výsledků umožňuje případně reagovat na nastavení jednotlivých aktivit v rámci řešených projektů, sledovat možné provazby mezi jednotlivými projekty a případnými dalšími aktivitami v oblasti chytrých řešení a uzpůsobovat tak další kroky u konkrétních řešených projektů, v naplňování akčního plánu, a nakonec i dalších záměrů Libereckého kraje. V rámci procesu vyhodnocování mohou být do akčního plánu zařazeny i další projekty, nebo projekty problematické mohou být zastaveny.

Monitoring a vyhodnocování akčního plánu tak bude postaven na dvou pilířích:

1. Vyhodnocení postupu realizace

Výstupem bude jednoduše strukturovaná Výroční zpráva v logice realizovaných projektů, která bude zpracovávána 1x za předchozí rok a předkládána na relevantní jednací platformy (Rada kraje, Řídící skupina, aj. – viz schéma implementace). Výroční zpráva bude obsahovat souhrnné informace o přípravě a realizaci vlajkových projektů (tj. informace o realizovaných akcích a hodnocení plnění aktivit stanovených u jednotlivých projektů, včetně jejich finanční náročnosti). Součástí Výroční zprávy předkládané na konci realizace akčního plánu bude i vyhodnocení nastavených indikátorů pro jednotlivé projekty.

2. Naplňování indikátorů definovaných v rámci jednotlivých projektů

V rámci jednotlivých projektů budou nastaveny jednotlivé indikátory. Těchto indikátorů může být celá řada. Důležité je hledět na realistickou měřitelnost a vyhodnocení těchto indikátorů tak, aby tato činnost nepřinášela výraznou agendu ani finanční náklady. Indikátory mohou být zaměřeny na dobu vzniku jednotlivých výstupů projektů – například vznik centra pro kybernetickou bezpečnost nebo instalace technologie na využívání srážkové vody, které se předpokládají během platnosti tohoto aktuálního akčního plánu. Zároveň je však třeba připravit a nastavit indikátory nebo jejich sady pro dobu užívání výstupů těchto projektů – tedy například po dobu provozu centra pro kybernetickou bezpečnost nebo provozu technologie využívající srážkovou vodu. Teprve na základě těchto indikátorů lze dlouhodobě sledovat a vyhodnocovat efektivitu a přínosy vlastních projektů. A samozřejmě tyto indikátory musí mít vazbu na naplňování specifických a strategických cílů vlastní koncepce.

Indikátory bude vhodné opatřit na konci sledovaného období i zpětnou vazbou nositelů jednotlivých projektů – tedy slovním hodnocením a případnými dílčími daty dle povahy projektu. Vyhodnocování



dílčích dat a indikátorů u jednotlivých projektů bude také užitečným nástrojem pro benchmarking s projekty podobného typu, pro promování příběhů úspěšně realizovaných projektů a pro postupné škálování a inovování realizovaných řešení.

Hlavním cílem práce s daty a indikátory by měla být snaha přesáhnout pouhé monitorování indikátorů a koncepce a dlouhodobě rozšiřovat tyto indikátory o další relevantní data a vytvářet tak dlouhodobě novou strukturu znalostí a dovedností v kraji a umožnit tak vedení kraje a klíčovým stakeholderům přesnější a rychlejší rozhodování v rámci svých činností.

6.2 Sledování trendů a zkušeností

Klíčové je sledování trendů a zkušeností. Koordinátor nebo jím pověřený subjekt bude sledovat aktuální dění v oblasti chytré správy regionů nebo měst, a to jak v Libereckém kraji, tak v jiných krajích České republiky a v zahraničí. Bude mít za úkol sledovat konkrétní plány, záměry či aktivity a zkušenosti jiných subjektů a jimi užívané technologie a využívat inspirace pro aktuální potřeby v Libereckém regionu. Bude monitorovat a vyhodnocovat organizační zajištění, způsob projednávání a schvalování a optimalizovat řídicí a implementační procesy. Cílem takového sledování a vyhodnocování je hledání inspirace, dobré praxe, hledání synergií a partnerství.

7. Komunikace a budování partnerství

Komunikační strategie

Primárními cíli oslovení veřejnosti je zvýšení povědomí o plánovaných a realizovaných aktivitách kraje v oblasti chytrých technologií, zlepšení image kraje, ale především zjednodušení přístupu k výstupům, nástrojům a aplikacím vyvinutým v rámci realizovaných projektů s cílem co nejvíce navýšit jejich pozitivní dopad (Zrychlit, Zlepšit, Ušetřit) na kvalitu života obyvatel kraje.

Cílem je poskytnout informace v jednoduché a srozumitelné podobě s jednoduchou orientací v tom, kam a na koho se můžou klíčoví aktéři a partneři obrátit pro další informace nebo s nabídkou spolupráce. Součástí komunikace je vytváření prostředí pro spolupráci, větší otevřenost úřadu inovacím, pilotním a experimentálním ověřením a platform, které umožňují multioborovou spolupráci a nové modely financování a projektového řízení.

Komunikování tématu, výstupů a přínosů projektů a celé koncepce by mělo probíhat průběžně a po ucelených a odstupňovaných logických celcích, tedy ve správných chvílích dávkovat správnými nástroji potřebné informace, které umožní lepší přístup ke službám a produktům a poskytnou dostatečně srozumitelné informace potřebné k orientaci v problematice a navádějící k potřebným informacím.

Součástí komunikace k veřejnosti je komunikace s médii. Vedle klasických tiskových zpráv a vystoupení v rozhlasu, televizi či prostřednictvím sociálních sítí může účinnost této komunikace zvýšit dlouhodobé budování vztahů se zástupci jednotlivých médií, poskytování průběžných informací, i v rámci jiných agend, s cílem dosáhnout pochopení základních souvislostí a požadavků, a případně i zapojení do zvýšení propagace s cílem zvýšit počty uživatelů a tím i dopady opatření a projektů v akčním plánu.

Výstupem komunikačních aktivit je zajištění a postupné zvyšování informovanosti o naplňování koncepce a realizaci akčního plánu u relevantních cílových skupin. Předpokladem je dostupnost prostředků a kapacit na realizaci akčního plánu, včetně naplánovaných aktivit v rámci komunikace a budování partnerství.

Kvalitativním indikátorem úspěchu komunikace je při úspěšné realizaci projektů a aktivit vyšší míra ztotožnění klíčových aktérů se záměry kraje, zvýšené povědomí o existenci koncepce Chytřejší kraj a přinejmenším dvou či třech klíčových projektech a vyšší ochota a míra zapojení partnerů do realizace konkrétních aktivit.

Pozitivně přijímaným dalším účinkem potom může být také posílení image Libereckého kraje u specifických cílových skupin - podnikaví, talentovaní, odborně vybavení obyvatelé s potenciálem rozvíjet aktivity či podnikání v oblasti chytrých technologií ve firmách a organizacích v kraji.

Nástroje komunikace

Základem využívání komunikačních nástrojů budou v maximální míře již stávající nástroje kraje - tiskové zprávy, web, akce, tiskoviny, reklamní plochy, sociální sítě apod. Klíčové je využít již zavedené portály nebo informační kanály, které již dnes fungují a jsou zacílené k uživatelům a komunitám jak v oblasti IT, nebo podnikatelského prostředí, tak i k uživatelům a komunitám blízkým jednotlivým tématům vlajkových projektů akčního plánu. Mezi takové existující portály a kanály patří například komunikační síť podnikatelského inkubátoru – webové stránky a facebook, webové stránky

investujpodjestedem.cz. Dále by měl být využit připravovaný portál a sociální sítě zaměřené na inovace, vznikající v rámci projektu SALK II. Prezentace prostřednictvím webů a sociálních sítí partnerů nebo spolupracujících subjektů v rámci jednotlivých vlajkových projektů by měla být samozřejmost.

Ke specifickým cílovým skupinám se nabízí ve specifických případech využít například jednoduchá dotazníková šetření (průzkum a analýza aktuálních potřeb, míry potenciálu a míry ochoty zapojení se do aktivit kraje, případně za jakých podmínek, mapování dostupnosti kapacit). Konvenční nástroje komunikace, kde je to vhodné, lze doplnit alternativními nástroji komunikace jako je guerilla marketing, virální kampaně na sociálních sítích apod.

Pro všechny komunikační aktivity by měl být po celou dobu kladen důraz na jednotnost obsahu a vizuálu umožňující v delším časovém období snadnější identifikaci s brandem Chytřejší kraj a s pochopením hlavních sdělení, vize, mise, cílů a věcného obsahu realizovaných aktivit.

Krizová komunikace

V případě problémů na straně nositelů projektů, poskytovatele financování či v rámci konkrétních aplikací je žádoucí nepřístupovat k chybám jako a priori k důkazu o nevhodnosti navrhovaného opatření nebo nefunkčnosti koncepce, produktu či služby. Cílem krizové komunikace je včasná reakce na nahodilé chyby a nefunkčnosti, dostupnost informací o příčinách a rizicích a popis navrhovaného řešení nastalé situace. Chyby jsou prostředkem procesu učení se ve znalostních institucích a jsou jejich přirozenou součástí.

Přehled cílových skupin komunikace koncepce Chytřejší kraj

Komunikace koncepce a akčního plánu Chytřejšího kraje bude cílit na klíčové stakeholdery, potenciální nositele a na potenciální i konkrétní uživatele chytrých řešení v rámci projektů, prostřednictvím jednoduchých komunikačních sdělení i promyšlenějších integrovaných marketingových kampaní.

V následující tabulce jsou definovány cílové skupiny a obsah k nim směřujících oslovení. Součástí je i návrh frekvence komunikace v čase a obecný návrh formy sdělení.

Tabulka 3 Cílové skupiny komunikace Chytřejšího kraje, četnost, obsah a forma sdělení

	Popis cílové skupiny	Co, kdy a jak bude komunikováno
Zastupitelstvo kraje Rada kraje Vedoucí pracovníci odborů kraje	▪ Nejvýraznější vliv a silný zájem na realizaci aktivit. ▪ Rozhodují o realizaci klíčových aktivit a projektů. ▪ Schvalují vyčlenění prostředků a kapacit na realizaci dílčích aktivit. ▪ Ukládají a kontrolují plnění úkolů. ▪ Navrhují a schvalují (odborní) podklady pro jednání Rady a Zastupitelstva, včetně požadavků na rozpočet.	Předmět: Vize a strategické cíle koncepce Chytřejší kraj Četnost: 1x ve volebním období, nedojde-li ke změně, v případě aktualizace i častěji. Forma: Dostupný odkaz ke stažení koncepce z webových stránek kraje, dostupná barevná tištěná kopie k pročtení, vytištěné manažerské shrnutí ve formě komunikační verze.

	▪ Kontrolují hospodaření a naplňování principů 3E v rámci realizace projektů. ▪ Zastupitelstvo je voleno jednou za čtyři roky ve volbách, Rada je volena zastupitelstvem – jednou za čtyři roky se tedy předpokládá výraznější obměna členů Rady. ▪ Složení Rady a Zastupitelstva může ovlivnit také strukturu a organizační zajištění v rámci úřadu.	Podkladový materiál pro projednání. Předmět: Příprava / realizace / výsledky vlajkových projektů a akčního plánu Četnost: 1x ročně formou projednání podkladu a schválení dalšího postupu a plánu na další roky. Forma: Výroční zpráva včetně tabulky zásobníku projektů, souhrnná informace o přípravě a realizaci vlajkových projektů obsahující informace o realizovaných aktivitách, včetně finanční náročnosti. Direct mailing, newslettery. Podkladový materiál pro projednání.
Města Obce	▪ Mohou mít výrazný vliv na realizaci vybraných opatření a projektů. ▪ Mohou samy přispět svými aktivitami, projekty, finančními prostředky, kompetencemi a nástroji k naplňování strategických cílů. ▪ Mají zájem na naplňování strategických cílů koncepce.	Předmět: Příprava / realizace / výsledky vlajkových projektů a akčního plánu Četnost: 1x ročně Forma: Výroční zpráva včetně tabulky zásobníku projektů, souhrnná informace o přípravě a realizaci vlajkových projektů, obsahující informace o realizovaných aktivitách, včetně finanční náročnosti, direct mailingu, newsletterů.

Řídící skupina pro Koncepti Chytřejší kraj Regionální stálá konference Rada pro výzkum, vývoj a inovace Výbor hospodářského a regionálního rozvoje zastupitelstva kraje	▪ Řídící a koordinační role, návrhy řešení, doporučující role, určující směr dalšího postupu.	Předmět: Příprava / realizace / výsledky vlajkových projektů a akčního plánu Četnost: 1 - 2x ročně formou projednání podkladu a případné usnesení k dalšímu postupu a plánu na další roky. Forma: Výroční zpráva nebo podklad pro projednání včetně tabulky zásobníku projektů, souhrnná informace o přípravě a realizaci vlajkových projektů, obsahující informace o realizovaných aktivitách, včetně finanční náročnosti. Direct mailing, newslettery.
Odborná veřejnost (univerzity, malé a střední firmy, start- upy, podnikatelé) Libereckého kraje Inovátoři a počáteční osvojitelé nových technologií, influenceři (tzv. vlivní uživatelé internetu) Regionální tiskové agentury, média a informační servery a média a informační servery s dosahem v Libereckém kraji Obyvatelé kraje Předchozí cílové skupiny (viz výše)	▪ Koncoví uživatelé některých řešení ▪ Potenciální partneři, nositelé projektů ▪ Podpora řešení, spolupráce ▪ Nové aplikace a inovace ▪ Vytváří komunity, dávají prostor k seberealizaci ▪ Kultivují veřejný prostor	Předmět: Konkrétní výsledky, potenciální výhody a konkrétní přínosy projektů Libereckého kraje, které aplikují chytré technologie, pro obyvatele Libereckého kraje Atraktivní témata např.: - úspory v budovách (rozpočtu kraje) - rychlejší a úspornější doprava - podpora firem - dostupná data - elektronizace agend úřadu - rychlejší komunikace a přenos informací Četnost: Podle aktivit a potřeb jednotlivých projektů. Forma: Mikro informační kampaně prostřednictvím sociálních sítí a webů, nákup mediálního prostoru nebo využití krajem nasmlouvaných prostorů v adekvátně zaměřených médiích na propagaci chytrých projektů, veletrhy a konference (vlastní organizace, partnerství, spoluúčast), osobní a online prezentace na pracovních a odborných jednáních, crowdfunding,

		crowdsourcing, podpora sdílené ekonomiky, merchandising, direct mailing a newslettery.
--	--	--

Budování partnerství

Partnerství pro Chytřejší kraj má za cíl podporovat rozvoj živého ekosystému aktérů se zájmem o rozvoj chytrého kraje a regionu. Cílem je umožnit přenos a sdílení informací napříč veřejným, soukromým, akademickým a neziskovým sektorem s cílem kontinuálně mapovat potřeby obyvatel v kraji. Partnerství pro Chytřejší kraj souvisí s ambicí Libereckého kraje stát se partnerem při prosazování chytrých řešení, a tedy i iniciátorem a koordinátorem hledání a přenosu nejlepších praktik ze zahraničí i z České republiky směrem ke konkrétním aplikacím v Libereckém kraji.

Partnerství pro Chytřejší kraj bude proaktivní formování příležitostí, prostředí a akcí, které povedou otevřenou veřejnou diskusi o podpoře chytrých řešení, otevírání možností nové spolupráce a sdílení dobrých praktik. Praktickou náplní aktivit pro budování partnerství bude formulace konkrétních doporučení směrem ke strategickému směřování, identifikace trendů, potřeb a priorit a spolupráce při formulaci zadání pro pracovní skupiny a konkrétní vlajkové i další projekty a aktivity Chytřejšího kraje.

Mezi konkrétní formy lze zahrnout jak ambicióznější konference nebo tematicky orientované semináře, tak specifické workshopy pro vedení a klíčové pracovníky kraje a místní aktéry. Zároveň je vhodná také podpora pořádání networkingových aktivit v rámci triple helix a podpora popularizačních akcí, které mají za cíl obyvatelům kraje přiblížit přínosy chytrých technologií včetně jejich propojení s konkrétní nabídkou veřejných i soukromých služeb. Pro takové příležitosti je vhodné využít už existující akce a aktivity kraje a stát se jejich přirozenou součástí a prezentovat kraj jako kraj podporující chytré technologie, inovace, start-upy a efektivnější využívání digitalizace pro rozvoj.

8. Přílohy

1. Tabulka zásobníku projektů roztríděná dle připravenosti k rozpracování

oblast	projekt/opatření	Košíky 1. Běžící, nepotřebují rozpracování 2. Rozpracované, čeká se na finance, prioritu, příležitost 3. Projekty vhodné k rozpracování 4. Zásobník nápadů a námětů
doprava	Meteohlášky a kamerové systémy na silnicích II. a III. třídy v Libereckém kraji	2
doprava	Zastávkové informační systémy Libereckého kraje (KORID LK)	2
doprava	E-Pasportizace dopravní infrastruktury.	3
doprava	Mobilní aplikace regionální dopravy Libereckého kraje.	4
doprava	Medializace čisté mobility, vzdělávání a osvěta.	4
doprava	Sběr dopravních dat (z individuální dopravy a veřejné hromadné dopravy při spolupráci KORID LK a města).	3
ER + CR	Evidenční systém sbírkových předmětů	3
ER + CR	Mural a virtuální realita (nástroj pro budování značky Křišťálové údolí)	4
ER + CR	Realizace veřejných zakázek na inovativní řešení.	4
ER + CR	Datový sklad – sdílená databáze prostor, atraktivit, zařízení a služeb mezi městy a krajem vč. portálu využitelných pro usnadnění v orientaci začínajícím podnikatelům	1
ER + CR	Dynamický sběr návštěvnických dat – čipové karty, mobilní aplikace, data od operátorů, informace v reálném čase.	4
ER + CR	Vzdělávací aplikace pro rozšířenou realitu (např. vizualizace historických staveb na vykopávkách apod.).	4

ER + CR	Chytré navigační systémy a informační systémy pro návštěvníky v turisticky exponovaných místech primárně formou mobilních aplikací ve spolupráci s městy.	4
ER + CR	Podpora kulturně kreativních průmyslů – zmapování základních dat, provázání koncepční podpory ve vazbě historicko-kulturní tradicí regionu.	4
ER + CR	Interaktivní poznávací hry o kraji.	4
ER + CR	Program pro začínající podnikatele	3
zdravotnictví	Automatické externí defibrilátory	1
zdravotnictví	Spolukoordinace a podpora národního projektu a strategie eHealth ČR (elektronizace zdravotnictví) v případě schválení věcného zákona na národní úrovni.	1
zdravotnictví	Pracovní skupina pro realizaci zdravotnické politiky v Libereckém kraji – zařazení do cíle podpora zdravotní gramotnosti i téma ICT gramotnost u seniorské populace.	4
zdravotnictví	Interaktivní osvětové akce (proškolení First Responders (AED) - ZZSLK).	1
zdravotnictví	Automatizované odbavovací systémy (např. pro odběry).	1
zdravotnictví	Mobilní aplikace např. pro online vyšetření kožního znaménka jako prevence nádorových onemocnění kůže – spolupráce s Krajskou nemocnicí Liberec, start-upy.	4
životní prostředí	Geoportál Mapové podklady	1
životní prostředí	Atlas Libereckého kraje - online	1
životní prostředí	Povodňový portál LK - využívá stávající instalované senzorické měřiče - hladinoměry a srážkoměry, které byly na území Libereckého kraje pořízeny obcemi v rámci dotací OPŽP. Je schopen pak jako jediný ucelený systém poskytovat veřejnosti přehlednou informaci o momentálním stavu srážek a výšce hladin na území Libereckého kraje a tuto informaci dále využívat různými funkcionalitami povodňového portálu (mapy, chat, informace o stavu povodňové situace v kraji) a předávat dále do navazující mobilní aplikace povodňového portálu.	1

životní prostředí	PLNĚNÍ NÁLEZOVÉ DATABÁZE OCHRANY PŘÍRODY – podpora výkonu státní správy ochrany přírody Nálezová databáze ochrany přírody (NDOP) je aplikace určená k zadávání a editaci dat o výskytu druhů rostlin a živočichů. Sběr dat o rostlinách a zvířatech od registrovaných uživatelů (mimo jiné i pracovníci ochrany přírody odboru životního prostředí a zemědělství) probíhá přes mobilní aplikaci i webové rozhraní. NDOP umožňuje využití dat jak pro ochranu přírody v celostátním, regionálním i místním měřítku např. právě krajskými úřady. Sebraná data jsou využívána pro efektivnější a kvalitnější zajišťování druhové i územní ochrany (vydávání výjimek ze zákona o ochraně přírody a krajiny, podpora realizace potřebných opatření v krajině a v krajském úřadem spravovaných maloplošných zvláště chráněných územích).	1
životní prostředí	Retence vody v krajině – Geoportál	1
životní prostředí	Rekonstrukce budovy „D“ a revitalizace dolního centra města Liberec/sídlo Libereckého kraje	1
životní prostředí	Vzdělávání v environmentální problematice prostřednictvím aplikací s rozšířenou realitou ATLAS VIRTUÁLNĚ Nově navrhovaný projekt v rámci oblasti Životní prostředí - Zvýšení procenta veřejných služeb a otevřených dat, které mohou získat občané prostřednictvím webu nebo mobilního telefonu. Projekt se snaží využít principů gamifikace k nasměrování veřejnosti k edukačním projektům Atlasu Libereckého kraje https://atlas.kraj-lbc.cz/, který již má formu knihy, webu a živé akce, a navázat na tyto aktivity. Navrhuje vytvoření nástroje pro přípravu mobilní aplikace s prvky rozšířené reality a na jejím základě vznik geolokační hry. Předpokládáme, že téma první hry bude spjata s vodou. Nástroj pro tvorbu geolokačních her bude výhledově využitý pro další témata, které je vhodné prezentovat veřejnosti. Lze navázat na stávající vědomostní systém atlasu a na partnery, kteří spolupracovali na jeho vytvoření. Taktéž lze využít stávající serverové mapové technologie.	2

životní prostředí	Zavádění systematického managementu hospodaření s energií v objektech ve vlastnictví Libereckého kraje.	3
životní prostředí	Územní energetická koncepce Libereckého kraje – stanovující dlouhodobé cíle pro energetický mix a navrhuující opatření k využívání vyššího podílu obnovitelných zdrojů energie na koncové spotřebě obyvatel v kraji.	4
životní prostředí	Vybavování budov a majetku inteligentními technologiemi (smart building) se zaměřením na vodohospodářský management budov.	3
vzdělávání	Centra odborného vzdělávání II.	1
vzdělávání	Digitální třídní knihy vč. propojení na elektronický docházkový systém	1
vzdělávání	Adaptace pro trh práce Digitalizace vzdělávání (online kurzy, mix online vzdělávání se vzděláváním ve škole, personalizace vzdělávání, sdílení know-how a interakce mezi učiteli prostřednictvím digitálních technologií). Podpora oborů a výuky pro digitální ekonomiku (vzdělávání učitelů, metodika výuky, propojení s praxí, spolupráce s firmami) – učení s praxí – chytré laboratoře na středních školách, které spadají do krajské kompetence. Zavedení vzdělávání ve smart, testování a ověřování technologií a jejich dopadů.	3
vzdělávání	Nastavení spolupráce kraje s Technickou Univerzitou v Liberci – aktivity s cílem vyhodnocovat dopady zaváděných technologií.	4
vzdělávání	Podpora programů pro celoživotní vzdělávání v digitální gramotnosti se zvláštním zacílením nejen na seniory.	4
veřejná správa	Online sledování podaných dokumentů a žádostí na Liberecký kraj vč. automatických odpovědí jako potvrzení přijetí dokumentu či žádosti úřadem Robotizace Veřejné správy	3
veřejná správa	Rekonstrukce objektu D a revitalizace spodního centra/oblast Libereckého kraje	1
veřejná správa	Užší spolupráce KÚLK s TUL a informovat o službách KÚLK	4
veřejná správa	Optimalizace a připojování dalších obcí v kraji ke spisovým službám s cílem eliminovat potřebu fyzických podpisů více instancí na formulářích.	4

veřejná správa	Zpřístupnění relevantních dostupných veřejných dat a informací v jednom datovém portálu.	3
soc	Rozvoj IT aplikace k řízení, správě, financování a kontrole Základní sítě sociálních služeb Propojení informačních a datových databází pro sdílení informací o klientech a dostupnosti péče, s cílem usnadnit přístup k informacím o dostupnosti, ale i s cílem uspořít náklady na počet nových zdravotně sociálních lůžek v sociálních zařízeních.	1
soc	Kraj přátelský k seniorům – projekt, jehož cílem by bylo vytvořit pro všechny skupiny starších dospělých atmosféru přátelskou vůči starším spoluobčanům a zapojit je do celého procesu. Starší dospělí jako partneři pro spolupráci s odborníky na inovativních řešeních zlepšujících podmínky pomocí moderních technologií pro život stárnoucích v kraji.	4

2. Šablona projektové fiše s metodickými poznámkami pro vyplňování

Název projektu

	Instituce	
Odpovědný člen rady kraje		
Garant		
Nositel projektu - realizátor		

Verze	Datum revize, poslední jméno autora	datum revize a jméno autora
Oblast		prioritní oblasti, či horizontální prioritní oblast Konceptu Chytřejší kraj pro Liberecký kraj, ke které se projekt váže, resp. k jejichž cílům bude přispívat. (může se tedy jednat o dopravu, ekonomický rozvoj, cestovní ruch a kulturu, zdravotnictví, životní prostředí, vzdělávání, veřejná správa, sociální oblast, technická a datová infrastruktura a odolnost)
Název projektu	Krátký/Dlouhý název	Jasný stručný název projektu / popisný název projektu, vystihující podstatu, ale ne moc dlouhý
Vazba na strategický cíl a specifický cíl koncepce		popis k jakému ze tří strategických cílů (zrychlit, zlepšit, ušetřit) se projekt váže a svou realizací přispěje k jeho naplnění.
Výsledky projektu		důsledky realizovaných výstupů. Výsledky váží projekt ke změnám popsaným v koncepci Chytřejší kraj a ke strategickým cílům (a jejich indikátorům). Musí být formulovány tak, aby jednak logicky vyplývaly z prioritní oblasti a toho, co se v ní bude dělat, a současně, aby bylo jasně a přesvědčivě vidět, že dosažením výsledku se naplňuje se strategický cíl. V nejlepším případě by to mělo být jasně vidět bez přílišného vysvětlování.
Potřebnost a změna	Stručný popis současného stavu / Již zrealizovaných klíčových projektů	aktuální stav projektu, tj. v jaké fázi rozpracovanosti se nachází, případně zda k naplňování stejného specifického cíle a indikátorů již přispívají jiné projekty a jakým způsobem.
	Popis a zdůvodnění projektu	proč se projekt má realizovat, jaký dílčí, ale specifický problém/nedostatek, který Liberecký kraj má, bude projekt řešit, dále co se bude v projektu dělat (méně podrobně než aktivity, které jsou dále, ale musí to navazovat), jakým

		způsobem/mechanismem bude projekt řešit problém či jeho řešení pomáhat.
	Výstupy projektu	Bezprostřední výsledky aktivit projektu. Aktivita se budou realizovat a výstupy jsou to, co jejich realizací vznikne. Jsou zpravidla fyzické, počitatelné a můžete k nim někoho přivést a ukázat mu je. Výstupy musí logicky vyplývat a navazovat na popis projektu výše a na jeho aktivity níže. Výstupy bychom měli kvantifikovat, protože jen tak se dokážeme dobrat k tomu, kolik bude projekt stát.
	Nutné podmínky / Předpoklady	institucionální, finanční a politické předpoklady, které jsou nutné pro realizaci projektu. Ty by měly vycházet z analýzy rizik realizace projektu a v průběhu realizace by mělo docházet k jejich průběžné kontrole. Jedná se o takové podmínky, jejichž nenaplnění může zásadním způsobem ohrozit začátek, či realizaci projektu.
Provázanost, integrita	Oblast	Dopad projektu na jiné oblasti, případně naopak vliv jiných oblastí na daný projekt
	Oblast	
Dílčí postupné kroky a odhad doby realizace aktivit	Doba realizace	Předpokládaná doba realizace.
	Aktivita 1	
	Aktivita 2	
	Aktivita 3	
	Aktivita 4	
Finanční zdroje		Odhad celkových nákladů V případě, že odhad nákladů nedokážeme určit, lze uvést odhad nákladů na přípravnou fázi, investiční fázi, provozní fázi (roční náklady, vč. mandays), apod. Potenciální zdroje financování
Cílová skupina		stručný popis, pro koho bude to projekt dobrý = pro koho je určen = kdo z něj bude mít užitek, tedy cílová skupina, na kterou je projekt zacílen a nějaké její charakteristiky.
Partnerství	Partner	Hlavní partneři pro plnění projektu. Pokud máme za to, že je třeba projekt nějak koordinovat s jinými projekty, nebo je koordinovat s aktivitami dalších subjektů (tyto aktivity nemusí být ani součástí akčního plánu), a pokud toto nechceme / nemůžeme chtít po realizátorovi a musíme určit někoho jiného, tak tento někdo jiný má být uveden zde.

	Spolupracující subjekty	1. Název, role, úkoly, potřebnost. Pokud o tom něco víme, uveďme také, proč si myslíme, že se jako partneři budou účastnit, že budou se svojí rolí souhlasit.
		2.
		3.
Inspirace projekty	ČR	stručný přehled existujících projektů podobného typu, které mohou sloužit jako inspirace.
	Zahraničí/země	stručný přehled existujících projektů podobného typu, které mohou sloužit jako inspirace.

3. Projektové fiše jednotlivých rozpracovaných projektů