

Tisková zpráva

Liberecký kraj dohlíží na kvalitu veřejné dopravy a vyhodnotil rok 2025

Liberec, 5. března 2026

V Libereckém kraji se nadále zlepšuje kvalita regionální linkové dopravy. Vyplývá to z dat Koordinátora veřejné dopravy (KORID LK), který dohlíží na dodržování technických a kvalitativních standardů. Kontroly probíhají prostřednictvím revizorů ve vozidlech, dat z Centrálního dispečinku IDOL i metodou tzv. mystery shopping, kdy služby hodnotí fiktivní cestující.

„Ze sledování kvality a spolehlivosti veřejné dopravy nehodláme ustupovat. Uvědomujeme si, že právě toto jsou hlavní aspekty rozhodující o tom, zda cestující veřejnou dopravu využije,“ říká Daniel David, náměstek hejtmana pověřený řízením resortu dopravy. „Z analýzy dat, kterou zpracovala společnost KORID LK, vyplývá pozitivní trend postupného zlepšování kvality veřejné dopravy v našem kraji. Ne vše je ale vždy přesně tak, jak má být. V takových případech jsme pak nuceni přikročit k sankcím.“ Nejdůležitější ukazatele a současně nejvíce dat je k dispozici automaticky přímo z Centrálního dispečinku.

V linkové dopravě za rok 2025 KORID LK sledoval 826.436 spojů. Z více než 99 % spojů byla zaslána na Centrální dispečink IDOL data k vyhodnocení. V 67 případech (0,008 %) spoj vůbec neodjel. Částečně k tomu pak došlo v 88 případech (0,01 %). Nejčastější příčinou byla porucha vozidla či nehoda. Sledováno bylo také dodržování jízdního řádu. K předjetí nad 2 minuty došlo v 491 případech (0,059 %). Zpoždění nad 10 minut bylo zaznamenáno v 426 případech (0,051 %). Dále dispečink sleduje také dodržení bezbariérově přístupného vozidla (úspěšně dodrženo ve více než 99,9 % případů) a nasazení správného typu (velikosti) vozidla (dodrženo ve více než 99 % případů). V těchto ukazatelích sice meziročně došlo k mírnému nárůstu, naopak k výraznému poklesu neshod došlo v ukazatelích nedodržení typu vozidla (kapacita) ze 4.698 na 1.398 případů.

Za nedodržení předepsané kvality jsou dopravci pokutováni. Resort dopravy Libereckého kraje za rok 2025 udělil sankce v celkové výši **1.454.500,00 Kč v linkové dopravě** a **4.590.249,50 Kč v železniční dopravě**.

„Naším primárním cílem není udělování pokut, ale zlepšování kvality. V tomto ohledu na dopravce pozitivně zapůsobilo každoroční veřejné vyhodnocení kvality,“ přibližuje Otto Pospíšil, jednatel společnosti KORID LK. „Samozřejmě chápeme, že k občasnému selhání techniky nebo i lidského faktoru dojde, ale přejeme si, aby se tak dělo co nejméně,“ uzavřel Pospíšil.

Pokud mají cestující vlastní náměty, postřehy či stížnosti, mohou se samozřejmě také ozvat, a to na Helpdesk info@korid.cz. Pokud cestujícímu nepřijel spoj či došlo k ohrožení návaznosti mezi spoji, je možné kontaktovat Centrální dispečink přímo na telefonu 704 702 000. Mimořádnosti z provozu zveřejňuje KORID LK na svém účtu na Síti X (dříve Twitter).

Přehled sankcí:

Linková doprava (od 1. 1. do 31. 12. 2025)

Dopravce	Celková výše sankce
BusLine LK s.r.o.	455.500 Kč
ČSAD Liberec, a.s.	871.000 Kč
COMPAG CZ s.r.o.	29.000 Kč
KAD spol. s r.o.	16.000 Kč
KAD BUS spol. s r.o.	69.000 Kč
Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.	14.000 Kč

Zdroj: KÚLK, odbor dopravní obslužnosti

Železniční doprava (od 1. 1. do 31. 12. 2025)

Dopravce	Celková výše sankce
ARRIVA VLAKY s.r.o.	4.468.372,50 Kč
České dráhy, a.s.	0,00 Kč
Die Länderbahn CZ s.r.o.	121.877,00 Kč

Zdroj: KÚLK, odbor dopravní obslužnosti